

REUNION ASOCIACION DE USUARIOS
ESE HOSPITAL DEL SUR

REUNION ORDINARIA (X) REUNION EXTRAORDINARIA ()

Acta No.3

Fecha: 30 de Mayo de 2024

Hora de inicio: 2:00 PM

Hora de finalización: 4:00 PM

Lugar: Hospital del Sur Sede San Pio

Asistentes

Nombre	Cargo
Ángela María Zapata Acevedo	Presidente
John Jairo Román Zapata	Secretario
Dora Lucia Cuervo	Asociada
Yani Maria Zapata	Asociada
Maria Eugenia Franco	Asociada
Piedad Marina Castaño	Asociada
Luz Eunice García	Asociada
Luz Mery Pabon	Asociada
Kellyn Johana Upegui	Asociada
Juana Ruby Renteria Palacios	Pu Atención al Usuario

ORDEN DEL DIA

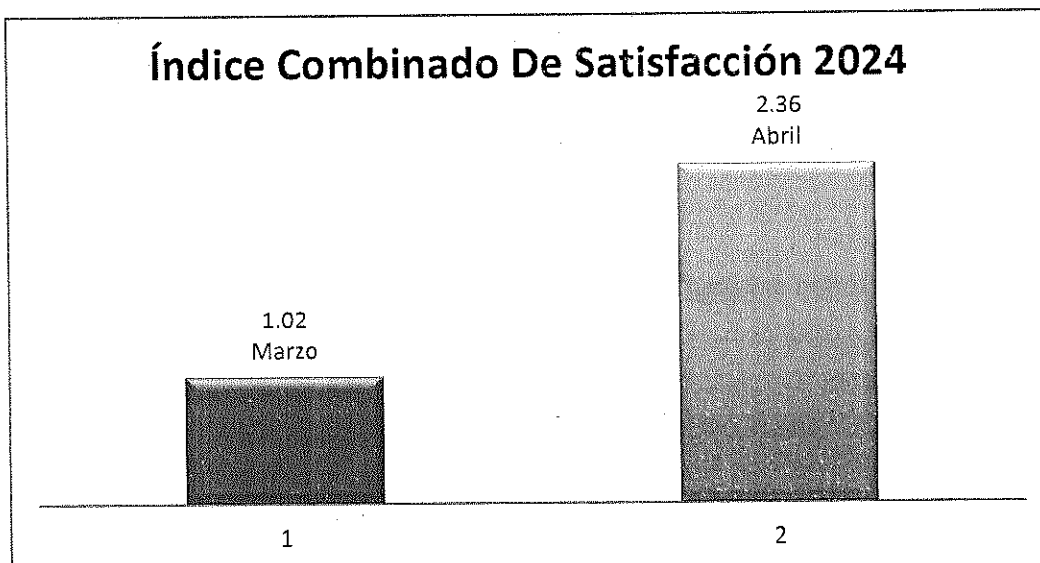
1. Verificación de quórum
2. Informe manifestaciones del usuario
3. Capacitación
4. Propositiones y varios

Desarrollo de la reunión

1. **Verificación del Quórum:** Se cuenta con los miembros suficientes, por lo tanto se realiza la reunión.
2. **Informe manifestaciones del usuario:** En los meses de Marzo y Abril se presentaron 130 manifestaciones, distribuidas así:

MARZO		ABRIL	
Reclamos	26	Reclamos	15
sugerencias	3	sugerencia	4
Felicitaciones	29	Felicitación	43
Quejas	3	Quejas	6
Petición de	0	Petición de	0
Petición de	0	Petición de	1
Petición de documentación	0	Petición de documentación	0
	61		69

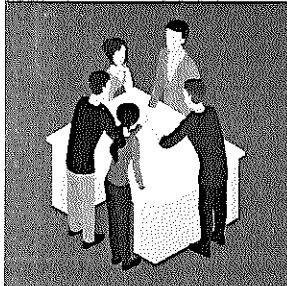
Índice Combinado de Satisfacción



3. **Capacitación:** Se capacita a los integrantes de la asociación en: Control social, gestión pública, Gestión y fomento de la participación social en salud.


Control social

4. Control social



De acuerdo con la Ley 1757 de 2015, estatutaria de la participación democrática, el control social se define como el **derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados (art. 60).**


¿Cómo se realiza?




- Observaciones, sugerencias o mediante denuncias u otro mecanismo de protección de derechos.

- La evaluación de la garantía de derechos a través de los bienes y servicios que ofrecen las entidades públicas.

- La vigilancia del cumplimiento de los fines del Estado y el bienestar general, mediante el seguimiento y evaluación de la gestión pública, la asignación transparente de recursos, el respeto por la normalidad y el control de la discrecionalidad de la administración a través de decisiones visibles y legítimas más que legales, etc.





Pasos para el control social

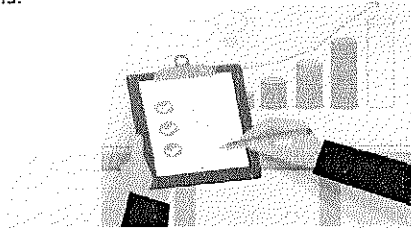
- Paso 1: Definir el objeto de vigilancia de la veeduría ciudadana
- Paso 2: Convocar a la comunidad
- Paso 3: Conformación de la veeduría ciudadana
- Paso 4: Formulación y seguimiento del plan de trabajo
- Paso 5: Establecer criterios de evaluación
- Paso 6: Recoger y analizar la información obtenida
- Paso 7: Elaborar el informe de veeduría
- Paso 8: Adelantar seguimiento al informe de veeduría
- Paso 9: Comunicar a la ciudadanía, comunidad u organización que representa la veeduría, los avances

Te damos bienestar

Gestión Pública

¿Qué es la gestión pública?

Está enfocada en la administración eficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, con la finalidad de dar respuesta a las demandas de sus habitantes, a la vez que garantizar el desarrollo del país.



Funciones de la gestión pública

La gestión pública — como un conjunto de procesos destinados a administrar los recursos provenientes de organizaciones o entidades públicas — cuenta con una serie de características que la definen, como son:

Elaborar y aplicar las políticas públicas correspondientes, cuya implementación y evaluación se efectúe de forma conjunta entre la administración, el sector privado y las organizaciones ciudadanas.

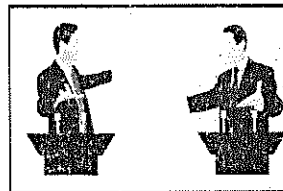
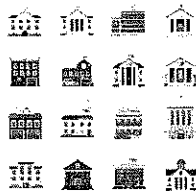
Responsabilizarse por la identificación de problemas existentes o necesidades a ser cubiertas en sus respectivas comunidades.

Perseguir un determinado nivel de eficiencia en la gestión de los recursos y saber repartirlos de forma equitativa, teniendo en cuenta que, frecuentemente, las entidades públicas no solo obedecen a criterios económicos, sino también a motivaciones políticas.

Facilitar el crecimiento económico que mejore el bienestar del país, satisfaga las necesidades y, por ende, las condiciones de vida de sus ciudadanos.

¿Dónde se aplica la gestión pública?

En instituciones públicas dedicadas a los labores de gestión, como son las sanitarias, de educación, seguridad y defensa es donde se puede apreciar mejor los rasgos de la gestión pública. Si bien, en estos ámbitos se incluyen figuras del sector privado, lo normal es que sean de titularidad gubernamental.



También se puede vislumbrar este aspecto en los procesos relacionados con los cambios de gobierno, en donde los políticos salientes y los entrantes suelen aplicar estrategias de acción diferentes.

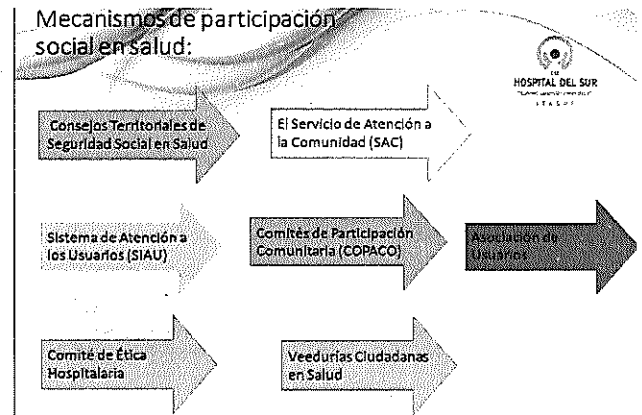
Te damos bienestar

Gestión y fomento de la participación social en salud.

Gestión y fomento de la participación social en salud



- La expedición del **Decreto 4107 de 2011**, definió la estructura y objetivos del Ministerio de Salud y Protección Social, planteando dentro de las funciones de la Oficina de Gestión Territorial, Emergencias y Desastres, la responsabilidad de promover la participación social en la gestión territorial de la prestación de los servicios de salud y el desarrollo de formas organizativas de participación y control social en las acciones de salud pública y prestación de servicios de salud.
- La Política de Participación social en Salud- PPSS tiene el propósito de cumplir con la responsabilidad de fortalecer la ciudadanía en los procesos de salud, desarrollando acciones que permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud generando condiciones para la participación activa y efectiva de la ciudadanía teniendo como base su reconocimiento social e institucional, en especial buscando cumplir con el derecho a la participación vinculado al derecho a la salud.



Se realiza evaluación de los temas

4. Proposiciones y varios: Se incentivos a los integrantes de la asociación.



Tareas: Divulgación de derechos y deberes en salas de espera y en la comunidad, realiza ejercicio de control social.

John Jairo Román Z
JOHN JAIRO ROMÁN

Secretario



HOSPITAL DEL SUR
ESE
ITAGUAI

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: 1200-13-02

Versión: 3

Fecha de Actualización: Noviembre de 2013

Elaborado por: Asesor de Calidad

FECHA: 30-5-2023 Número de horas: 2 CAPACITACIÓN REUNIÓN

OBJETIVO-TEMA: Asociación de Usuarios

LIDERADA POR: PO SIAU

No DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES COMPLETOS	CARGO	FIRMA
42784822	Angela Mc Zapata	Presidente	Angela Zapata
42896055	DORA LUCIA CUERO	—	Dora Lucia Cuero
1036620672	Kellyn Johana Upegui	—	Kellyn Upegui
42756515	Hilda Inesma Franco Espino	—	Hilda Inesma Franco Espino
43085565	Yani Mc Zapata A	Miembro	Yani Espino A
42763497	Luz May Fabon	—	Luz May Fabon
1036627798	John Jairo Roman Z	Secretario	John Jairo Roman Z
32346368	Dedee Marina Cantano Martinez	Oficial	Dedee Martinez
42755319	Luz Eunica Garcia Vascon	Secretaria	Eunica Garcia Z

COMPROMISOS:

Fecha 30/5/2024

Nombre:

Michael Marina Contreras Martínez

Responda Verdadero o falso

1. control social se define como el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados (V)
2. El control social se realiza a través de Observaciones, sugerencias o mediante denuncias u otro mecanismo de protección de derechos. (V)
3. la **gestión pública** está enfocada en la administración deficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, con la finalidad de no dar respuesta a las demandas de sus habitantes, a la vez que garantizar el desarrollo del país. (V)
4. La **gestión pública** —como un conjunto de procesos destinados a administrar los recursos provenientes de organizaciones o entidades privadas (F)

Marque con una X la respuesta correcta

Dónde se aplica la gestión pública

- En instituciones públicas dedicadas a las labores de gestión
- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
- En la administración eficiente de todos los recursos

Hacen control social en salud

- Alcaldes y gobernadores
- Gerente de la ESE
- Copacos, veedurías y asociación de usuarios

Mecanismos de participación social en salud

- Asociación de Usuarios
- Comités de Participación Comunitaria (COPACO)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)
- Comité de Ética Hospitalaria
- Veedurías Ciudadanas en Salud
- Todas las anteriores

EVALUACIÓN

Fecha 30/5/2024

Nombre: Luz Eunice García Tercón

Responda Verdadero o falso

1. *control social se define como el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados* (V)
2. *El control social se realiza a través de Observaciones, sugerencias o mediante denuncias u otro mecanismo de protección de derechos.* (V)
3. *la gestión pública está enfocada en la administración deficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, con la finalidad de no dar respuesta a las demandas de sus habitantes, a la vez que garantizar el desarrollo del país.* (V)
4. *La gestión pública —como un conjunto de procesos destinados a administrar los recursos provenientes de organizaciones o entidades privadas* (F)

Marque con una X la respuesta correcta

Dónde se aplica la gestión pública

- En instituciones públicas dedicadas a las labores de gestión
- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
 - En la administración eficiente de todos los recursos

Hacen control social en salud

- Alcaldes y gobernadores
 - Gerente de la ESE
- Copacos, veedurías y asociación de usuarios

Mecanismos de participación social en salud

- Asociación de Usuarios
 - Comités de Participación Comunitaria (COPACO)
 - Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)
 - Comité de Ética Hospitalaria
 - Veedurías Ciudadanas en Salud
- Todas las anteriores

EVALUACIÓN

Fecha 30/5/2024

Nombre: Maria Luz Jimenez Franco - Ospino

Responda Verdadero o falso

1. *control social se define como el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados (✓)*
2. *El control social se realiza a través de Observaciones, sugerencias o mediante denuncias u otro mecanismo de protección de derechos. (✓)*
3. *la gestión pública está enfocada en la administración deficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, con la finalidad de no dar respuesta a las demandas de sus habitantes, a la vez que garantizar el desarrollo del país. (✓)*
4. *La gestión pública —como un conjunto de procesos destinados a administrar los recursos provenientes de organizaciones o entidades privadas (✗)*

Marque con una X la respuesta correcta

Dónde se aplica la gestión pública

- En instituciones públicas dedicadas a las labores de gestión
- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
- En la administración eficiente de todos los recursos

Hacen control social en salud

- Alcaldes y gobernadores
- Gerente de la ESE
- Copacos, veedurías y asociación de usuarios

Mecanismos de participación social en salud

- Asociación de Usuarios
- Comités de Participación Comunitaria (COPACO)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)
- Comité de Ética Hospitalaria
- Veedurías Ciudadanas en Salud
- Todas las anteriores

Fecha 30/5/2024

Nombre: Dora Lucia Cuervo

Respuesta Verdadero o falso

1. control social se define como el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados (A)
2. El control social se realiza a través de Observaciones, sugerencias o mediante denuncias u otro mecanismo de protección de derechos. (A)
3. la gestión pública está enfocada en la administración deficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, con la finalidad de no dar respuesta a las demandas de sus habitantes, a la vez que garantizar el desarrollo del país. (B)
4. La gestión pública—como un conjunto de procesos destinados a administrar los recursos provenientes de organizaciones o entidades privadas (B)

Marque con una X la respuesta correcta

Donde se aplica la gestión pública

- En instituciones públicas dedicadas a las labores de gestión
- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
- En la administración eficiente de todos los recursos

Hacen control social en salud

- Alcaldes y gobernadores
- Gerente de la ESE
- Copacos, veedurías y asociación de usuarios

Mecanismos de participación social en salud

- Asociación de Usuarios
- Comités de Participación Comunitaria (COPACO)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIU)
- Comité de Ética Hospitalaria
- Veedurías Ciudadanas en Salud
- Todas las anteriores X

Fecha 30/5/2024

Nombre: Johnairo Román Jaramila

Respuesta Verdadero o falso

1. control social se define como el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados (V)

2. El control social se realiza a través de Observaciones, sugerencias o mediante denuncias u otro mecanismo de protección de derechos. (V)

3. la gestión pública está enfocada en la administración eficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, con la finalidad de no dar respuesta a las demandas de sus habitantes, a la vez que garantizar el desarrollo del país. (V)

4. La gestión pública—como un conjunto de procesos destinados a administrar los recursos provenientes de organizaciones o entidades privadas (F)

Marque con una X la respuesta correcta

Dónde se aplica la gestión pública

- En instituciones públicas dedicadas a las labores de gestión
- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
- En la administración eficiente de todos los recursos

Hacen control social en salud

- Alcaldes y gobernadores
- Gerente de la ESE
- Copacos, veedurías y asociación de usuarios

Mecanismos de participación social en salud

- Asociación de Usuarios
- Comités de Participación Comunitaria (COPACO)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIU)
- Comité de Ética Hospitalaria
- Veedurías Ciudadanas en Salud
- Todas las anteriores

Fecha 30/5/2024

Nombre: Angela M. Zapata Acevedo

Responda Verdadero o falso

1. control social se define como el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados (V)
2. El control social se realiza a través de Observaciones, sugerencias o mediante denuncias u otro mecanismo de protección de derechos. (V)
3. la **gestión pública** está enfocada en la administración eficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, con la finalidad de no dar respuesta a las demandas de sus habitantes, a la vez que garantizar el desarrollo del país. (V)
4. La **gestión pública** —como un conjunto de procesos destinados a administrar los recursos provenientes de organizaciones o entidades privadas

Marque con una X la respuesta correcta

Donde se aplica la gestión pública

- En instituciones públicas dedicadas a las labores de gestión
- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
- En la administración eficiente de todos los recursos

Hacen control social en salud

- Alcaldes y gobernadores
- Gerente de la ESE
- Copacos, veedurías y asociación de usuarios

Mecanismos de participación social en salud

- Asociación de Usuarios
- Comités de Participación Comunitaria (COPACO)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)
- Comité de Ética Hospitalaria
- Veedurías Ciudadanas en Salud
- Todas las anteriores

Fecha 30/5/2024

Nombre: Kellyn Torres Upegui

Respuesta Verdadero o falso

1. control social se define como el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados (B)

2. El control social se realiza a través de Observaciones, sugerencias o mediante denuncias u otro mecanismo de protección de derechos. (B)

3. la gestión pública está enfocada en la administración eficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, con la finalidad de no dar respuesta a las demandas de sus habitantes, a la vez que garantizar el desarrollo del país. (A)

4. La gestión pública —como un conjunto de procesos destinados a administrar los recursos provenientes de organizaciones o entidades privadas (A)

Marque con una X la respuesta correcta

Dónde se aplica la gestión pública

- En instituciones públicas dedicadas a las labores de gestión X
- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
- En la administración eficiente de todos los recursos

Hacen control social en salud

- Alcaldes y gobernadores
- Gerente de la ESE
- Copacos, veedurías y asociación de usuarios X

Mecanismos de participación social en salud

- Asociación de Usuarios
- Comités de Participación Comunitaria (COPACO)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)
- Comité de Ética Hospitalaria
- Veedurías Ciudadanas en Salud
- Todas las anteriores X

EVALUACIÓN

Fecha 30/5/2024

Nombre: Juz Mary Pabon

Responda Verdadero o falso

1. *control social se define como el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados* (✓)
2. *El control social se realiza a través de Observaciones, sugerencias o mediante denuncias u otro mecanismo de protección de derechos.* (✓)
3. *la gestión pública está enfocada en la administración deficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, con la finalidad de no dar respuesta a las demandas de sus habitantes, a la vez que garantizar el desarrollo del país.* (✗)
4. *La gestión pública —como un conjunto de procesos destinados a administrar los recursos provenientes de organizaciones o entidades privadas* (✗)

Marque con una X la respuesta correcta

Dónde se aplica la gestión pública

- En instituciones públicas dedicadas a las labores de gestión
- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
 - En la administración eficiente de todos los recursos

Hacen control social en salud

- Alcaldes y gobernadores
- Gerente de la ESE
- Copacos, veedurías y asociación de usuarios

Mecanismos de participación social en salud

- Asociación de Usuarios
- Comités de Participación Comunitaria (COPACO)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)
- Comité de Ética Hospitalaria
- Veedurías Ciudadanas en Salud
- Todas las anteriores

EVALUACIÓN

Fecha 30/5/2024

Nombre: Yamir de Zapata J.

Responda Verdadero o falso

1. *control social se define como el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados* (✓)
2. *El control social se realiza a través de Observaciones, sugerencias o mediante denuncias u otro mecanismo de protección de derechos.* (✓)
3. *la gestión pública está enfocada en la administración deficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, con la finalidad de no dar respuesta a las demandas de sus habitantes, a la vez que garantizar el desarrollo del país.* (✓)
4. *La gestión pública —como un conjunto de procesos destinados a administrar los recursos provenientes de organizaciones o entidades privadas* () F

Marque con una X la respuesta correcta

Dónde se aplica la gestión pública

- En instituciones públicas dedicadas a las labores de gestión
- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
- En la administración eficiente de todos los recursos

Hacen control social en salud

- Alcaldes y gobernadores
- Gerente de la ESE
- Copacos, veedurías y asociación de usuarios

Mecanismos de participación social en salud

- Asociación de Usuarios
- Comités de Participación Comunitaria (COPACO)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)
- Comité de Ética Hospitalaria
- Veedurías Ciudadanas en Salud
- Todas las anteriores