



ESE  
HOSPITAL DEL SUR  
ITAGÜÍ

Te damos bienestar

**REUNION ASOCIACION DE USUARIOS  
ESE HOSPITAL DEL SUR**

**REUNION ORDINARIA (X) REUNION EXTRAORDINARIA ( )**

**Acta No.1**

**Fecha: 26 de enero de 2023**

**Hora de inicio: 3:00 PM**

**Hora de finalización: 4:00 PM**

**Lugar: Hospital del Sur Sede Santa Maria**

**Asistentes**

**Nombre**

**Cargo**

Ángela María Zapata Acevedo

Presidente

John Jairo Román Zapata

Secretario

Yani María zapata Acevedo

Juana Ruby Renteria Palacios

Pu Atención al Usuario

**ORDEN DEL DIA**

1. Verificación del Quórum.
2. Construcción del Plan de Trabajo
3. Elaboración de cronograma de reuniones
4. Eleccion de Representantes
5. Propositiones y varios

**Desarrollo de la reunión**

1. **Verificación del Quórum:** Se cuenta con los miembros suficientes, por lo tanto se realiza la reunión.

2. **Construcción del Plan de Trabajo:** En conjunto con los integrantes de la asociación se construye el plan de trabajo para el 2023.

PLAN DE TRABAJO 2023					
ASOCIACION DE USUARIOS					
Objetivo institucional al cual contribuye: Adelantar estrategias de articulación de las políticas de participación social en salud facilitando la interacción entre la ESE y los diferentes actores					
Objetivo específico: Contribuir con el mejoramiento de la satisfacción, necesidades y expectativas del cliente externo. Promover la divulgación de los derechos y deberes de los usuarios.					
Meta: Fortalecer la política de participación ciudadana en Salud					
QUI (Actividad)	COMO (Forma)	CUANDO (Plazo de cumplimiento)	A TRAVÉS DE QUIEN (Responsable)	CON QUE (Recursos)	CASILLA DE VERIFICACIÓN
Realizar Reuniones	Realización de reuniones con los integrantes de la asociación de usuarios con el fin de informarles sobre las manifestaciones presentadas por los usuarios a través de los diferentes mecanismos de escucha activa (PQRSF)	Cada dos meses (Enero, Marzo, Mayo, Julio, Septiembre, Noviembre)	Profesional Universitaria Atención al usuario		
Fortalecer la asociación de usuarios	Capacitar a los miembros de la asociación de usuarios en el Código de Ética y sus políticas	Marzo	Profesional Universitaria Atención al usuario		
	Capacitar a los miembros de en las normas del buen trato y en el modelo de escucha activa.	Julio	Profesional Universitaria Atención al usuario		
	Taller básico tecnología de información y comunicación de uso de redes sociales	Septiembre	Profesional Universitaria Gerencia de la Información	Recursos Propios	
	Realizar control social en algún programa de la ESE	Mayo	Integrantes Asociación de Usuarios		
Fortalecer la política de participación ciudadana en Salud	Capacitar a la asociación de usuarios en rendición de cuentas y evaluar el entendimiento	Noviembre	Profesional Universitaria Atención al usuario		
	Promover los derechos y deberes en los programas y servicios de ESE	Trimestral (Marzo, Junio, Septiembre, Diciembre)	Integrantes Asociación de Usuarios		
	Realizar charlas a la comunidad Sobre mecanismos de escucha activa, deberes y derechos	Trimestral (Marzo, Junio, Septiembre, Diciembre)	Integrantes Asociación de Usuarios		
TOTAL					
OBSERVACIONES:					

3. **Elaboración de cronograma de reuniones:** Se elabora el cronograma de reuniones las cuales serán cada dos meses (de acuerdo a los estatutos) y en ambas sedes.

 <b>CRONOGRAMA DE REUNIONES ASOCIACION DE USUARIOS 2023</b> <b>ESE HOSPITAL DEL SUR "GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA"</b>			
HORA	MES	DIA	SEDE
03:00 p.m.	ENERO	26	Santa María .Cra 52# 78-158 Parque de la Familia
03:00 p.m.	MARZO	31	San Pio Cil 33 # 50 A 25
03:00 p.m.	MAYO	26	Santa María .Cra 52# 78-158 Parque de la Familia
03:00 p.m.	JULIO	28	San Pio Cil 33 # 50 A 25
03:00 p.m.	SEPTIEMBRE	29	Santa María .Cra 52# 78-158 Parque de la Familia
03:00 p.m.	NOVIEMBRE	24	San Pio Cil 33 # 50 A 25

4. **Elección de Representantes:** Se informa a los integrantes de la asociación que se debe realizar asamblea para la elección de los Coordinadores (presidente y secretario) por vencimiento del periodo y otro representante ante el comité de ética.

Debido a que no se encuentran todos se programa la elección para la próxima reunión.

5. **Proposiciones y varios:** Se informa a los integrantes de la asociacion la importancia de tener nuevos miembros con el fin de fortalecer la asociacion.

La presidenta de la asociacion informa que ha convocado pero los usuarios no se interesan debido a que es sin ánimo de lucro.

*John Jairo Roman 2*  
**JOHN JAIRO ROMÁN**

**Secretario**

