



REUNION ASOCIACION DE USUARIOS  
ESE HOSPITAL DEL SUR

REUNION ORDINARIA (X) REUNION EXTRAORDINARIA ( )

Acta No.2

Fecha: 05 de Abril de 2024

Hora de inicio: 2:00 PM

Hora de finalización: 4:00 PM

Lugar: Hospital del Sur Sede San Pio

**Asistentes**

**Nombre**

**Cargo**

Ángela María Zapata Acevedo

Presidente

John Jairo Román Zapata

Secretario

Dora Cuervo

Asociada

Maria Eugenia Franco

Asociada

Piedad Marina Castaño

Asociada

Luz Eunice Garcia

Asociada

Luz Mery Pabon

Asociada

Juana Ruby Renteria Palacios

Pu Atención al Usuario

**Invitadas**

Estudiantes Ultimo semestre de Enfermería

**ORDEN DEL DIA**

1. Verificación de quórum
2. Informe manifestaciones del usuario
3. Capacitación

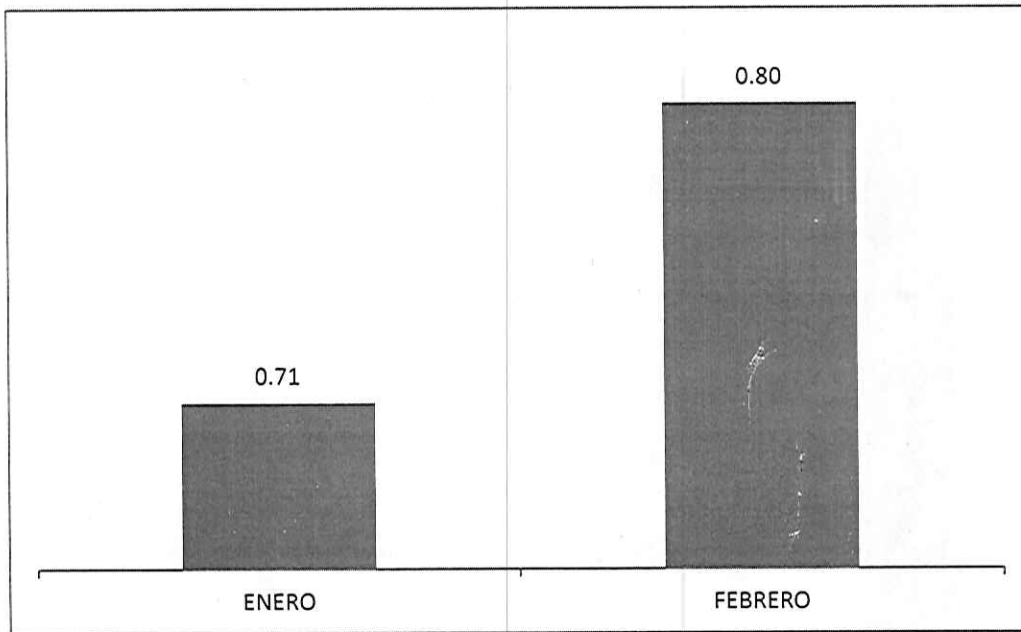
#### 4. Propositiones y varios

##### Desarrollo de la reunión

1. **Verificación del Quórum:** Se cuenta con los miembros suficientes, por lo tanto se realiza la reunión.
2. **Informe manifestaciones del usuario:** En los meses de Enero y Febrero se presentaron 71 manifestaciones, distribuidas así:

ENERO		FEBRERO	
Reclamos	9	Reclamos	23
sugerencias	6	sugerencias	2
Felicitaciones	6	Felicitaciones	18
Quejas	2	Quejas	3
Petición de Consulta	0	Petición de Consulta	0
Petición de Información	0	Petición de Información	2
Petición de documentación	0	Petición de documentación	0
	23		48

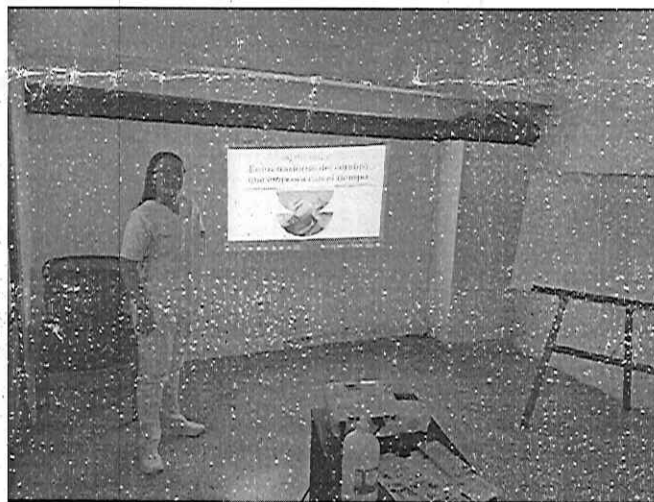
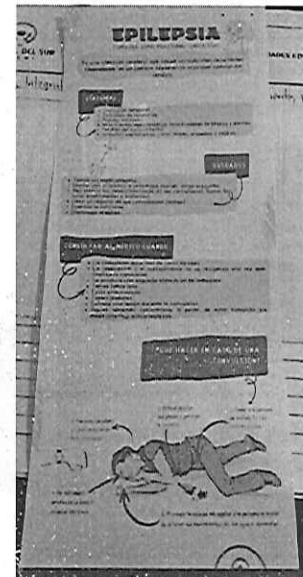
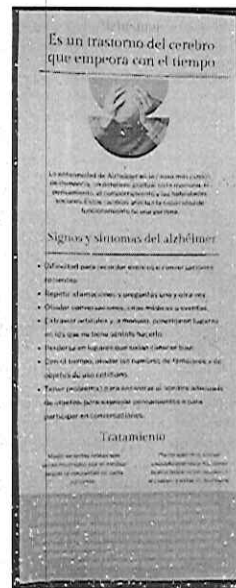
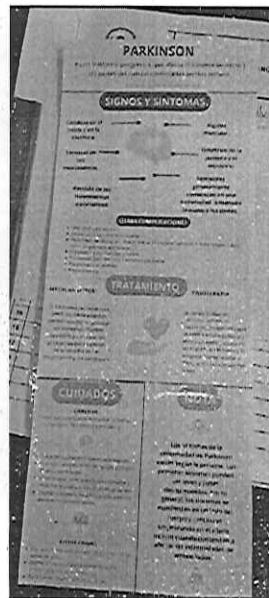
### Índice Combinado de Satisfacción



3. **Capacitación:** Las estudiantes de enfermería capacitan a los integrantes de la asociación en: RIAS: Rutas Integrales de Atención en Salud, Parkinson, Epilepsia, Primer Respondiente y alzhéimer.

Así mismo se les capacita en el Código de Ética y sus políticas





**Código de Ética y Buen Gobierno**

HOSPITAL DEL SUR  
"Cuidar la vida, preservar la dignidad"

Expresa los compromisos éticos sobre los comportamientos morales y los compromisos que tienen todas las personas que laboran en la ESE. Así mismo establece los compromisos éticos de la Alta Dirección respecto a la gestión íntegra, eficiente y transparente de su labor de dirección.

Desde el código de ética se expresa el compromiso de la ESE con sus partes interesadas:

```

    graph LR
      A[Nuestro Hospital] --> B[Clientes y usuarios]
      B --> C[Las Instituciones y colegas]
      C --> D[Los Organismos de control]
      D --> E[Comunidades, sociedad y otros miembros de la sociedad]
  
```

Desde el código de ética y buen gobierno se establecen las políticas organizacionales

**Te damos bienestar**

**Políticas organizacionales ...**

HOSPITAL DEL SUR  
"Cuidar la vida, preservar la dignidad"

<ul style="list-style-type: none"> <li>Código de ética y buen gobierno</li> <li>Política de calidad</li> <li>Política de prestación de servicios</li> <li>Política de Seguridad del paciente</li> <li>Política de gestión de riesgos</li> <li>Política de resarcimiento</li> <li>Política de no reuse</li> <li>Política de uso racional de antibióticos</li> <li>Política de confidencialidad</li> <li>Política de inclusión</li> <li>Política de priorización</li> <li>Política de tolerancia y no agresión</li> <li>Política atención integral de enfermedades prevalentes en la infancia</li> <li>Política de apoyo a la lactancia materna</li> <li>Política de confidencialidad</li> <li>Política de Supervisión de personal en entrenamiento</li> <li>Política de capacitación, estímulos e incentivos</li> <li>Política de Gerencia de puertas abiertas</li> <li>Política de gestión de la tecnología</li> <li>Política de gestión financiera</li> <li>Política de gestión ambiental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de seguridad informática</li> <li>Política de talento humano</li> <li>Política de Propiedad intelectual institucional</li> <li>Protección y control de recursos físicos</li> <li>Política de propiedad intelectual institucional</li> <li>Política de seguridad de la información</li> <li>Política de compra, reposición e implementación de nueva tecnología</li> <li>Política de protección y control de recursos</li> <li>Política de responsabilidad social</li> <li>Política de salud ocupacional</li> <li>Política financiera</li> <li>Política de gerencia de puertas abiertas</li> <li>Política de no fumador</li> <li>Política de transparencia</li> <li>Política de comunicación pública</li> <li>Política de derechos y deberes del usuario y el cuidador</li> <li>Reglamento interno de trabajo</li> <li>Política de No fumador</li> </ul>
---	---

**Te damos bienestar**

4. **Proposiciones y varios:** Se Entrega a los integrantes de la asociacion los respectivos carnets para su identificación.



**Tareas:** Divulgación de derechos y deberes en salas de espera y en la comunidad

*John Jairo Roman Z*  
**JOHN JAIRO ROMÁN**  
**Secretario**

