



REUNION ASOCIACION DE USUARIOS
ESE HOSPITAL DEL SUR

REUNION ORDINARIA (X) REUNION EXTRAORDINARIA ()

Acta No. 2

Fecha: 27 de Febrero de 2020

Hora de inicio: 2:00 PM

Hora de finalización: 3:00 PM

Lugar: Hospital del Sur Sede Santamaria

Asistentes

Nombre	Cargo
Ángela María Zapata	Presidente
Juana Ruby Renteria Palacios	Trabajadora social
Yani María zapata	Vicepresidente
Luz Evelia Castrillón	Fiscal
Martha Olga Ruiz	Asociada
Ana Elcy Zapata	Asociada
Maria Elcy Cardona	Asociada
John Jairo Roman	Secretario
Liliana Lopez	Tesorera

ORDEN DEL DIA

1. Verificación del Quórum.
2. Discusión y aprobación del acta anterior
3. Informe ICS de satisfacción Enero.
4. Capacitación
5. Propositiones y varios
6. Tareas

Desarrollo de la reunión

1. **Verificación del Quórum:** Se cuenta con los miembros suficientes, por lo tanto se realiza la reunión mensual.
2. **Discusión y aprobación del acta anterior:** El acta anterior se aprueba sin ninguna modificación.
3. **Informe ICS de satisfacción:** Se informa sobre el resultado de ICS de satisfacción del mes de Enero, el cual no cumplió con el estándar (el resultado fue de 0.56).

Índice Combinado de Satisfacción General- Enero 2020								
Asunto/Área	COORDINACION MEDICA C-U-H	Odontología	SALUD PUBLICA	Servicio Farmacéutico	PEDT	Laboratorio	ADMISIONES Y FACTURACION	Total
Reclamaciones- Quejas	8	2	1	2		1	17	30
sugerencias	1	1					5	7
Felicitaciones	15	3	1			7	3	29
Solicitud De Información					1			1
Índice Combinado De Satisfacción	0.98	0.90	0.50	0.00	#DIV/0!	3.50	0.18	0.56

4. **Capacitación:** Se capacita a los miembros de la asociación en el plan de desarrollo Institucional.

CAPACITACIÓN ASOCIACION DE USUARIOS
FEBRERO 27 DE 2020

TEMA
PLAN DE DESARROLLO

HOSPITAL DEL SUR
"Cáncer Sanitario Participativo"
I T A G U I

QUE ES UN PLAN DE DESARROLLO-PD?

Es una herramienta de gestión que promueve el desarrollo en un territorio. De esta manera, sienta las bases para atender las necesidades insatisfechas de los usuarios, para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos que le corresponde.

Te damos bienestar

HOSPITAL DEL SUR
"Cáncer Sanitario Participativo"
I T A G U I

Consideraciones generales para la elaboración del Plan de Desarrollo

Para la elaboración del Plan de Desarrollo se debe dar cumplimiento a las siguientes actividades:

Evaluar los resultados del diagnóstico de ciudad, junto con el programa de gobierno del candidato elegido.

Realizar jornadas de trabajo participativo con actores, sectores, agremiaciones, representantes de la comunidad y de los grupos étnicos de la ciudad encaminados a la formulación del plan de desarrollo.

Te damos bienestar

HOSPITAL DEL SUR
"Cáncer Sanitario Participativo"
I T A G U I

Consideraciones generales para la elaboración del Plan de Desarrollo

Efectuar una evaluación del plan de desarrollo anterior

Elaborar el respectivo plan de desarrollo junto con el plan de salud

Te damos bienestar

HOSPITAL DEL SUR
"Cáncer Sanitario Participativo"
I T A G U I

Consideraciones generales para la elaboración del Plan de Desarrollo

Definir líneas de acción del sector salud, discutir y priorizar los principales problemas de la salud y del sector en la ciudad, con la ayuda de matrices de información.

Consolidado el documento de plan de desarrollo con su respectiva aprobación, Adicionalmente, se debe realizar la sustentación ante las entidades pertinentes, como Concejo etc.

Te damos bienestar

HOSPITAL DEL SUR
"Cáncer Sanitario Participativo"
I T A G U I

5. Propositiones y varios:

- La presidente de la asociación informa que se deben enviar por escrito la justificación de inasistencia a las reuniones.
- Así mismo la trabajadora social del hospital. información que se debe publicar en la página web del hospital toda la información concerniente a la asociación de usuarios: miembros, estatutos, actas. Cargos de representación, etc.
- Se reitera la invitación a los usuarios para que hagan parte de la asociación.

6. Tareas:

- Realizar charlas a la comunidad y a los usuarios que acuden a la ESE sobre mecanismos de escucha activa, deberes y derechos. Miembros asociación de usuarios.
- Capacitar a la asociación de usuarios en los mecanismos de escucha activa: Pu Atención al usuario.

John Jairo Roman
JOHN JAIRO ROMÁN

Secretario

Date	Particulars	Debit	Credit
	To Balance		
	By Balance		
	To Cash		
	By Cash		
	To Bank		
	By Bank		
	To Debtors		
	By Debtors		
	To Creditors		
	By Creditors		
	To Capital		
	By Capital		
	To Drawings		
	By Drawings		
	To Sales		
	By Sales		
	To Purchases		
	By Purchases		
	To Expenses		
	By Expenses		
	To Profit		
	By Profit		

EVALUACION

Nombre: Maria Elsy Cardona Fecha: 27 2 20

Preguntas

1. Que es un Plan de Desarrollo?

Es una herramienta que conmuebe
el desarrollo en un territorio

2. Enumere las actividades para realizar el plan de acción.

- Evaluar el resultado de diagnóstico de la ciudad
- Realizar jornada de trabajo por iniciativa
- Ejecutar una evaluación del plan de desarrollo anterior
- Elaborar el respectivo desarrollo de plan de salud
- Definir las líneas de acción de sector salud
- Consolidar el documento del documento del plan de desarrollo con su respectiva aprobación

EVALUACION

Nombre: Angela M: Zapata P. Fecha: 27-02-2020

Preguntas

1. Que es un Plan de Desarrollo?

Es una herramienta de gestión que promueve
el desarrollo de un territorio

2. Enumere las actividades para realizar el plan de acción.

- Evaluar los resultados del Diagnostico de la ciudad
- Realizar jornadas de trabajo participativo
- Efectuar una evaluación del plan de Desarrollo anterior
- Elaborar el respectivo plan de desarrollo junto con el plan de salud
- Definir líneas de acción del sector salud
- consolidado el documento de plan de desarrollo con su respectiva aprobación

EVALUACION

Nombre: Martha Olga Ruiz Restrepo Fecha: 27-02-2020

Preguntas

1. Que es un Plan de Desarrollo?

Es una herramienta de gestión que promueve de
gestión que promueve el desarrollo en un territorio

2. Enumere las actividades para realizar el plan de acción.

- Evaluar los resultados de diagnósticos de la ciudad
- realizar foros de Trabajo participativa
- efectuar una evaluación de plan de desarrollo anterior
- clasificar el respectivo plan de desarrollo con el plan de Salud
- definir las líneas de acción del Sector Salud
- consolidar el documento del plan de desarrollo con su respectiva aprobación

EVALUACION

Nombre: John Jairo Roman Z Fecha: 27-02-2020

Preguntas

1. Que es un Plan de Desarrollo?

Es una herramienta de gestion que promueve el desarrollo en un territorio

2. Enumere las actividades para realizar el plan de acción.

- evaluar los resultados de diagnostico de la ciudad.
- Realizar jornadas de trabajo Participativo
- Efectuar una evaluacion del plan de desarrollo anterior
- elaborar el respectivo Plan de desarrollo junto con el Plan de salud
- Definir lineas de accion del sector salud.
- consolidado el documento del documento de plan de desarrollo con su respectiva aprobacion