



ESE  
HOSPITAL DEL SUR  
ITAGÜÍ

Te damos bienestar

**REUNION ASOCIACION DE USUARIOS  
ESE HOSPITAL DEL SUR  
REUNION ORDINARIA (X) REUNION EXTRAORDINARIA ( )**

**Acta No.6**

**Fecha:** 01 de Diciembre 2021

**Hora de inicio:** 2: 00 PM

**Hora de finalización:** 3:30 PM

**Lugar:** Hospital del Sur Sede San pío

**Asistentes**

**Nombre**

**Cargo**

Ángela María Zapata

Presidente

Juana Ruby Renteria Palacios

Pu atención al usuario

John Jairo Román

Secretario

Suly Zapata Zapata

Asociada

Martha Olga Ruiz

Asociada

Ana Elcy Zapata

Asociada

Yani Maria Zapata

Asociada

Julian Hincapie

Asociado

Luz Evelia Castrillon

Asociada

Leni Arany López

Pu Secretaria de salud

**ORDEN DEL DIA**

1. Verificación del Quórum.
2. Revisión y aprobación del acta anterior
3. Informe ICS de Satisfacción
4. Capacitación
5. Proposiciones y varios.
6. Tareas

## Desarrollo de la reunión

1. **Verificación del Quórum:** Se cuenta con los miembros suficientes, por lo tanto se realiza la reunión mensual.
2. **Revisión y aprobación del acta anterior:** El acta anterior se aprueba sin ninguna modificación.
3. **Informe ICS de Satisfacción:** Se informa sobre el resultado de ICS de satisfacción de Septiembre y octubre.

En el mes de septiembre 2021 se recibieron 104 manifestaciones: 43 felicitaciones, 3 sugerencias, 42 reclamos, 3 quejas, 4 peticiones de consulta, petición de documentos 1 y 8 peticiones de información, el ICS no cumplió con el estándar el resultado fue de 0.54.

En el mes de Octubre 2021 se recibieron 82 manifestaciones: 21 felicitaciones, 4 sugerencias, 35 reclamos, 5 quejas, 6 peticiones de consulta, 8 peticiones de información y 3 peticiones de documentación, el ICS no cumplió con el estándar el resultado fue de 0.73.

## 4. capacitación

Se capacita a los miembros de la asociación en:

- Sistema de seguridad social
- Modelo de Escucha Activa.
- Rendición de cuentas

### Sistema de Seguridad Social en Colombia (Ley 100 de 1993)



El Sistema de Seguridad Social Integral vigente en Colombia fue instituido por la Ley 100 de 1993 y reúne de manera coordinada un conjunto de entidades, normas y procedimientos a los cuales pueden tener acceso las personas y la comunidad con el fin principal de garantizar una calidad de vida que esté acorde con la dignidad humana. Hace parte del Sistema de Protección Social junto con políticas, normas y procedimientos de protección laboral y asistencia social.

■ Te damos bienestar

### REUNIÓN ASOCIACION DE USUARIO NOVIEMBRE 2021 ESE HOSPITAL DEL SUR



#### TEMAS

- Modelo de Escucha Activa
- Sistema de seguridad social
- Rendición de cuentas

■ Te damos bienestar

¿Cómo se lleva a cabo el análisis del estado del proceso de rendición de cuentas?

Este paso consiste en un análisis interno que permita contar con los principales insumos para diseñar la estrategia de rendición de cuentas. Las acciones para realizar el análisis son las siguientes:

- ✓ Elaboración de diagnóstico
- ✓ Caracterización de ciudadanos y grupos de interés
  - ✓ Identificación de necesidades de información de los actores
  - ✓ Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos

¿En qué acciones se basa el diseño de la estrategia de rendición de cuentas?

1. Establecimiento del objetivo, metas y seguimiento

2. Selección de acciones para divulgar la información en lenguaje claro

3. Selección de acciones para promover y realizar el diálogo

4. Selección de acciones para generar incentivos.

## 5. Proposiciones y varios:

Se realiza la evaluación de los temas tratados con el fin de medir el entendimiento de los integrantes de la asociación.

## 6. Tareas:

- Promover los derechos y deberes .Integrantes asociación de usuarios.
- Realizar charlas a la comunidad Sobre mecanismos de escucha activa, deberes y derechos. Integrantes asociación de usuarios.

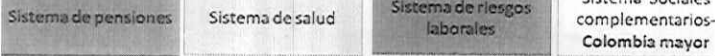
John Jairo Román

**JOHN JAIRO ROMÁN**

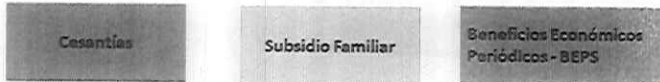
**Secretario**

## Como esta Compuesto Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia

De acuerdo con la Ley 100 de 1993, el Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia se compone de:



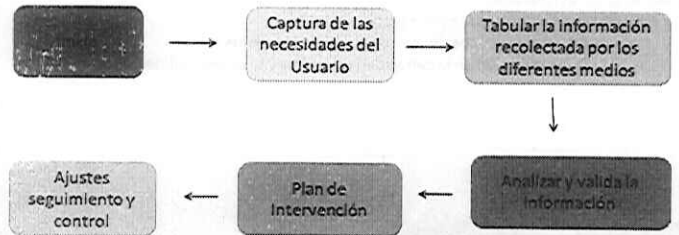
Otros Componentes,



Te damos bienestar

## MODELO ESCUCHA ACTIVA

METODOLOGÍA Y DESARROLLO DEL MODELO



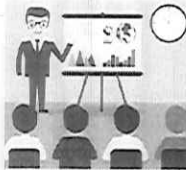
Te damos bienestar

## RENDICIÓN DE CUENTAS- Un derecho de la ciudadanía



### ¿Qué es la rendición de cuentas?

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público



La rendición de cuentas implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

Te damos bienestar

## RENDICIÓN DE CUENTAS- Un derecho de la ciudadanía



### ¿Qué beneficios obtienen las entidades al realizar sus procesos de rendición de cuentas?

Las entidades que ejercen la labor de rendir cuentas a la ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes y, con ello, aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana.

### ¿Qué elementos conforman una Rendición de Cuentas?

La rendición de cuentas a los ciudadanos se fundamenta en tres (3) elementos básicos:

Información de calidad y en lenguaje claro sobre los avances y resultados de la gestión pública, así como sobre derechos garantizados.

Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.

Incentivos para la construcción de la cultura de servidores como una forma motivación de los servidores públicos y a los ciudadanos

Te damos bienestar

## RENDICIÓN DE CUENTAS- Un derecho de la ciudadanía



**¿Qué se entiende por el elemento "información"?** La rendición de cuentas se basa en divulgar información pública. Para ello las entidades deben generar datos y contenidos sobre la gestión, el resultado de ésta y el cumplimiento de sus metas misionales y las asociadas con el plan de desarrollo nacional, departamental o municipal, así como a la disponibilidad, exposición y difusión de datos, estadísticas o documentos por parte de las entidades públicas.

**¿Qué significa el elemento "diálogo"?** El diálogo en la rendición de cuentas se refiere a aquellas prácticas en que las entidades públicas, después de entregar información, dan explicaciones y justificaciones o responden las inquietudes de los ciudadanos frente a sus acciones y decisiones en espacios donde se mantiene un contacto directo. Existe la posibilidad de interacción, pregunta-respuesta y aclaraciones sobre las expectativas mutuas de la relación.

**¿Qué significado tiene el elemento "incentivos"?** Los incentivos se relacionan con los premios y sanciones que existen como consecuencia del ejercicio de rendición de cuentas. Los incentivos estarán orientados a motivar y promover comportamientos institucionales para la cualificación de los procesos de rendición de cuentas mediante la capacitación, el acompañamiento y el reconocimiento de experiencias.

Te damos bienestar

## RENDICIÓN DE CUENTAS- Un derecho de la ciudadanía



**¿Cómo se estructura un proceso de rendición de cuentas?** La construcción y ejecución de la estrategia de rendición de cuentas se fundamenta en cuatro (4) pasos:

1. Análisis del estado de la rendición de cuentas de la entidad.

2. Definición del objetivo de la estrategia y la selección de un conjunto de acciones puestas en un cronograma con las actividades de cada uno de los elementos que componen el proceso de RdC (información, diálogo e incentivos).

3. Implementación de las acciones programadas.

4. Evaluación interna y externa que debe realizarse a los procesos de rendición de cuentas y monitoreo.

Te damos bienestar







REGISTRO DE ASISTENCIA DE USUARIOS A ACTIVIDADES EDUCATIVAS

Código: 1129-13-19-21


Versión: 2

Fecha de actualización: Octubre de 2007

Actualizado por: Responsable del servicio de P y P

TEMA: Rendición de cuentas - Modelo de Fomento Activo  
 AFILIACION: Sistema de Seguridad Social.

FECHA: 1-12-2014

Nº	NOMBRE	IDENTIFICACION	EDAD	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Yani gto Zapata Acevedo	43082585	56	calle 68 #51-20	3148315511	Yani Zapata
2	Julián Alexander Hincapié Ortiz	1036.608235	34	Cia 56B#43-09	3184760108	
3	Martha Olga Ruiz Roblero	49.245.134	48	El Ajural	371-66-81	Martha Olga Ruiz
4	Anza Elay Zapata M.	32079800	78	calle 76 #57-72	3716681	Anza Elay Zapata M.
5	John yairb Rohem Zapata	1036623708	31	El rocaro	314383580	John Yairb R
6	Sully yasmín Zapata Zapata	43191922	35	calle 68 #51-86	3177622878	Sully Zapata
7	Angela M Zapata Acevedo	42284822	51	El Rosarito	3166811480	Angela M Zapata
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						





## EVALUACIÓN

Nombre: Angela M. Zurata

Fecha: 1-12-2021

Marque con una X la respuesta correcta:

Una de las metodologías del modelo de escucha activa es?

- a) Plan Colectivo
- b) Ajustes seguimiento y control
- c) Desarrollo del modelo de atención
- d) Metodología y evaluación de los servicios

En qué acciones se basa el diseño de la estrategia de rendición de cuentas?

- a) Selección de acciones para divulgar la información en lenguaje claro
- b) Establecimiento del objetivo, metas y seguimiento
- c) Selección de acciones para promover y realizar el diálogo
- d) Selección de acciones para generar incentivos
- e) Ninguna de las anteriores
- f) Todas las anteriores

¿Qué es la rendición de cuentas?

- a) Es la obligación de los usuarios y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión
- b) Es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- c) Es la obligación de las oficinas y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- d) Es la obligación de los servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión

**Que implica la rendición de cuentas**

- a) El avance en la garantía de derechos a los ciudadanos.
- b) Las entidades que ejercen la labor de rendir cuentas a la ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes.
- c) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- d) Implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

**De acuerdo con la Ley 100 de 1993, el Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia se compone de:**

- a) Sistema de pensiones, Sistema de salud
- b) Sistema de riesgos laborales
- c) Sistema Sociales complementarios- Colombia mayor
- d) Otros Componentes: Cesantías -Subsidio Familiar -Beneficios Económicos Periódicos - BEPS
- e) Todas las anteriores

**Qué elementos conforman una Rendición de Cuentas.**

- a) Información de calidad y en lenguaje claro.
- b) Aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana..
- c) Incentivos para la construcción de la cultura de servidores como una forma motivación de los servidores públicos y a los ciudadanos
- d) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- e) A,C y D son correctas
- f) Todas las anteriores

**Cuáles son los 4 pasos estructura un proceso de rendición de cuentas**

- a) Implementación de las acciones programadas.
- b) Evaluación interna y externa que debe realizarse a los procesos de rendición de cuentas y monitoreo.
- c) Definición del objetivo de la estrategia y la selección de un conjunto de acciones puestas en un cronograma con las actividades de cada uno de los elementos que componen el proceso de RdC (información, diálogo e incentivos).
- d) Análisis del estado de la rendición de cuentas de la entidad

e) Todas las anteriores

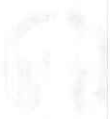
**Cómo se lleva a cabo el análisis del estado del proceso de rendición de cuentas?**

- a) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores.
- b) Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés.
- c) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- d) Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos

e) Todas las anteriores.

**Qué beneficios obtienen las entidades al realizar sus procesos de rendición de cuentas**

- a) Más recursos del estado.
- b) ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes y, con ello, aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana.
- c) Los premios y sanciones que existen como consecuencia del ejercicio de rendición de cuentas.
- d) Plan de desarrollo nacional, departamental o municipal, así como a la disponibilidad, exposición y difusión de datos



1000000000

El presente documento tiene por objeto informar a los señores señores...

- a) El presente documento tiene por objeto...
- b) El presente documento tiene por objeto...
- c) El presente documento tiene por objeto...
- d) El presente documento tiene por objeto...

**Objetivos de la presente memoria**

- 1. El presente documento tiene por objeto...
- 2. El presente documento tiene por objeto...
- 3. El presente documento tiene por objeto...

El presente documento tiene por objeto informar a los señores señores...  
Dado en Bogotá, D.C., a los 10 días del mes de Mayo de 2010.  
Firma: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_

### EVALUACIÓN

Nombre: Luz Erelis Costilla Q.

Fecha: 1-12-21

Marque con una X la respuesta correcta:

Una de las metodologías del modelo de escucha activa es?

- a) Plan Colectivo
- b) Ajustes seguimiento y control
- c) Desarrollo del modelo de atención
- d) Metodología y evaluación de los servicios

En qué acciones se basa el diseño de la estrategia de rendición de cuentas?

- a) Selección de acciones para divulgar la información en lenguaje claro
- b) Establecimiento del objetivo, metas y seguimiento
- c) Selección de acciones para promover y realizar el diálogo
- d) Selección de acciones para generar incentivos
- e) Ninguna de las anteriores
- f) Todas las anteriores

¿Qué es la rendición de cuentas?

- a) Es la obligación de los usuarios y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión
- b) Es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- c) Es la obligación de las oficinas y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- d) Es la obligación de los servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión

**Que implica la rendición de cuentas**

- a) El avance en la garantía de derechos a los ciudadanos.
- b) Las entidades que ejercen la labor de rendir cuentas a la ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes.
- c) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- d) Implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

**De acuerdo con la Ley 100 de 1993, el Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia se compone de:**

- a) Sistema de pensiones, Sistema de salud
- b) Sistema de riesgos laborales
- c) Sistema Sociales complementarios- Colombia mayor
- d) Otros Componentes: Cesantías -Subsidio Familiar -Beneficios Económicos Periódicos - BEPS
- e) Todas las anteriores

**Qué elementos conforman una Rendición de Cuentas.**

- a) Información de calidad y en lenguaje claro.
- b) Aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana..
- c) Incentivos para la construcción de la cultura de servidores como una forma motivación de los servidores públicos y a los ciudadanos
- d) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- e) A,C y D son correctas
- f) Todas las anteriores

**Cuáles son los 4 pasos estructura un proceso de rendición de cuentas**

- a) Implementación de las acciones programadas.
- b) Evaluación interna y externa que debe realizarse a los procesos de rendición de cuentas y monitoreo.
- c) Definición del objetivo de la estrategia y la selección de un conjunto de acciones puestas en un cronograma con las actividades de cada uno de los elementos que componen el proceso de RdC (información, diálogo e incentivos).
- d) Análisis del estado de la rendición de cuentas de la entidad

Todas las anteriores

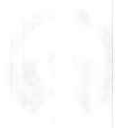
Cómo se lleva a cabo el análisis del estado del proceso de rendición de cuentas?

- a) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores.
- b) Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés.
- c) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- d) Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- e) Todas las anteriores.

Qué beneficios obtienen las entidades al realizar sus procesos de rendición de cuentas

- a) Más recursos del estado.
- b) La ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes y, con ello, aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana.
- c) Los premios y sanciones que existen como consecuencia del ejercicio de rendición de cuentas.
- d) Plan de desarrollo nacional, departamental o municipal, así como a la disponibilidad, exposición y difusión de datos





10 10 10

Die praktische Arbeit im Fach Chemie

- 1. Die praktische Arbeit im Fach Chemie ist ein wesentlicher Bestandteil der Ausbildung der Schüler/innen.
- 2. Durch die praktische Arbeit sollen die Schüler/innen in der Lage sein, die theoretischen Kenntnisse anzuwenden und zu vertiefen.
- 3. Die praktische Arbeit soll die Schüler/innen zu eigenständigem Denken und Handeln befähigen.
- 4. Die praktische Arbeit soll die Schüler/innen zu Teamarbeit und Kommunikation befähigen.
- 5. Die praktische Arbeit soll die Schüler/innen zu Verantwortung und Sorgfalt befähigen.

Die praktische Arbeit im Fach Chemie

- 1. Die praktische Arbeit im Fach Chemie ist ein wesentlicher Bestandteil der Ausbildung der Schüler/innen.
- 2. Durch die praktische Arbeit sollen die Schüler/innen in der Lage sein, die theoretischen Kenntnisse anzuwenden und zu vertiefen.
- 3. Die praktische Arbeit soll die Schüler/innen zu eigenständigem Denken und Handeln befähigen.
- 4. Die praktische Arbeit soll die Schüler/innen zu Teamarbeit und Kommunikation befähigen.
- 5. Die praktische Arbeit soll die Schüler/innen zu Verantwortung und Sorgfalt befähigen.

## EVALUACIÓN

Nombre: Ana Evely Zapata M.

Fecha: 01-12-21

Marque con una X la respuesta correcta:

Una de las metodologías del modelo de escucha activa es?

- a) Plan Colectivo
- b) Ajustes seguimiento y control
- c) Desarrollo del modelo de atención
- d) Metodología y evaluación de los servicios

En qué acciones se basa el diseño de la estrategia de rendición de cuentas?

- a) Selección de acciones para divulgar la información en lenguaje claro
- b) Establecimiento del objetivo, metas y seguimiento
- c) Selección de acciones para promover y realizar el diálogo
- d) Selección de acciones para generar incentivos
- e) Ninguna de las anteriores
- f) Todas las anteriores

¿Qué es la rendición de cuentas?

- a) Es la obligación de los usuarios y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión
- b) Es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- c) Es la obligación de las oficinas y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- d) Es la obligación de los servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión

**Que implica la rendición de cuentas:**

- a) El avance en la garantía de derechos a los ciudadanos.
- b) Las entidades que ejercen la labor de rendir cuentas a la ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes.
- c) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- d) Implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

**De acuerdo con la Ley 100 de 1993, el Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia se compone de:**

- a) Sistema de pensiones, Sistema de salud
- b) Sistema de riesgos laborales
- c) Sistema Sociales complementarios- **Colombia mayor**
- d) Otros Componentes: Cesantías -Suésidio Familiar -Beneficios Económicos Periódicos - BEPS
- e) Todas las anteriores

**Qué elementos conforman una Rendición de Cuentas.**

- a) Información de calidad y en lenguaje claro.
- b) Aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana..
- c) Incentivos para la construcción de la cultura de servidores como una forma motivación de los servidores públicos y a los ciudadanos
- d) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- e) A,C y D son correctas
- f) Todas las anteriores

**Cuáles son los 4 pasos estructura un proceso de rendición de cuentas**

- a) Implementación de las acciones programadas.
- b) Evaluación interna y externa que debe realizarse a los procesos de rendición de cuentas y monitoreo.
- c) Definición del objetivo de la estrategia y la selección de un conjunto de acciones puestas en un cronograma con las actividades de cada uno de los elementos que componen el proceso de RdC (información, diálogo e incentivos).
- d) Análisis del estado de la rendición de cuentas de la entidad

X e) Todas las anteriores

**Cómo se lleva a cabo el análisis del estado del proceso de rendición de cuentas?**

- a) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores.
- b) Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés.
- X c) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- d) Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- e) Todas las anteriores.

**Qué beneficios obtienen las entidades al realizar sus procesos de rendición de cuentas**

- a) Más recursos del estado.
- X b) ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes y, con ello, aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana.
- c) Los premios y sanciones que existen como consecuencia del ejercicio de rendición de cuentas.
- d) Plan de desarrollo nacional, departamental o municipal, así como a la disponibilidad, exposición y difusión de datos



## EVALUACIÓN

Nombre: Maatta Olga Ruiz Restrepo

Fecha: 1- Diciembre 2.021

Marque con una X la respuesta correcta:

Una de las metodologías del modelo de escucha activa es?

- a) Plan Colectivo
- b) Ajustes seguimiento y control
- c) Desarrollo del modelo de atención
- d) Metodología y evaluación de los servicios

En qué acciones se basa el diseño de la estrategia de rendición de cuentas?

- a) Selección de acciones para divulgar la información en lenguaje claro
- b) Establecimiento del objetivo, metas y seguimiento
- c) Selección de acciones para promover y realizar el diálogo
- d) Selección de acciones para generar incentivos
- e) Ninguna de las anteriores
- f) Todas las anteriores

¿Qué es la rendición de cuentas?

- a) Es la obligación de los usuarios y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión
- b) Es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- c) Es la obligación de las oficinas y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- d) Es la obligación de los servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión

ESE HOSPITAL DEL SUR "GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA"

Sede San Pío: Calle 33 No. 50A-25 – Administración piso 3 – Sede Calatrava: Calle 63 No. 58FF-11

Sede Santamaría: Calle 73 A No. 52B-25 – PBX: 444 57 55

[www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)

Que implica la rendición de cuentas

- a) El avance en la garantía de derechos a los ciudadanos.
- b) Las entidades que ejercen la labor de rendir cuentas a la ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes.
- c) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- d) Implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

De acuerdo con la Ley 100 de 1993, el Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia se compone de:

- a) Sistema de pensiones, Sistema de salud
- b) Sistema de riesgos laborales
- c) Sistema Sociales complementarios- Colombia mayor
- d) Otros Componentes: Cesantías -Subsidio Familiar -Beneficios Económicos Periódicos - BEPS
- e) Todas las anteriores

Qué elementos conforman una Rendición de Cuentas.

- a) Información de calidad y en lenguaje claro.
- b) Aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana..
- c) Incentivos para la construcción de la cultura de servidores como una forma motivación de los servidores públicos y a los ciudadanos
- d) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- e) A,C y D son correctas
- f) Todas las anteriores

Cuáles son los 4 pasos estructura un proceso de rendición de cuentas

- a) Implementación de las acciones programadas.
- b) Evaluación interna y externa que debe realizarse a los procesos de rendición de cuentas y monitoreo.
- c) Definición del objetivo de la estrategia y la selección de un conjunto de acciones puestas en un cronograma con las actividades de cada uno de los elementos que componen el proceso de RdC (información, diálogo e incentivos).
- d) Análisis del estado de la rendición de cuentas de la entidad



e) Todas las anteriores

**Cómo se lleva a cabo el análisis del estado del proceso de rendición de cuentas?**

- a) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores.
- b) Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés.
- c) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- d) Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- e) Todas las anteriores.

**Qué beneficios obtienen las entidades al realizar sus procesos de rendición de cuentas**

- a) Más recursos del estado.
- b) ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes y, con ello, aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana.
- c) Los premios y sanciones que existen como consecuencia del ejercicio de rendición de cuentas.
- d) Plan de desarrollo nacional, departamental o municipal, así como a la disponibilidad, exposición y difusión de datos



### EVALUACIÓN

Nombre: Julión Alexander Hincapié Ortiz

Fecha: 1 de Diciembre 2021

Marque con una X la respuesta correcta:

Una de las metodologías del modelo de escucha activa es?

- a) Plan Colectivo
- b) Ajustes seguimiento y control
- c) Desarrollo del modelo de atención
- d) Metodología y evaluación de los servicios

En qué acciones se basa el diseño de la estrategia de rendición de cuentas?

- a) Selección de acciones para divulgar la información en lenguaje claro
- b) Establecimiento del objetivo, metas y seguimiento
- c) Selección de acciones para promover y realizar el diálogo
- d) Selección de acciones para generar incentivos
- e) Ninguna de las anteriores
- f) Todas las anteriores

¿Qué es la rendición de cuentas?

- a) Es la obligación de los usuarios y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión
- b) Es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- c) Es la obligación de las oficinas y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- d) Es la obligación de los servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión

**Que implica la rendición de cuentas**

- a) El avance en la garantía de derechos a los ciudadanos.
- b) Las entidades que ejercen la labor de rendir cuentas a la ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes.
- c) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- d) Implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

**De acuerdo con la Ley 100 de 1993, el Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia se compone de:**

- a) Sistema de pensiones, Sistema de salud
- b) Sistema de riesgos laborales
- c) Sistema Sociales complementarios- Colombia mayor
- d) Otros Componentes: Cesantías -Subsidio Familiar -Beneficios Económicos Periódicos - BEPS
- e) Todas las anteriores

**Qué elementos conforman una Rendición de Cuentas.**

- a) Información de calidad y en lenguaje claro.
- b) Aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana..
- c) Incentivos para la construcción de la cultura de servidores como una forma motivación de los servidores públicos y a los ciudadanos
- d) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- e) A,C y D son correctas
- f) Todas las anteriores

**Cuáles son los 4 pasos estructura un proceso de rendición de cuentas**

- a) Implementación de las acciones programadas.
- b) Evaluación interna y externa que debe realizarse a los procesos de rendición de cuentas y monitoreo.
- c) Definición del objetivo de la estrategia y la selección de un conjunto de acciones puestas en un cronograma con las actividades de cada uno de los elementos que componen el proceso de RdC (información, diálogo e incentivos).
- d) Análisis del estado de la rendición de cuentas de la entidad

Todas las anteriores

**Cómo se lleva a cabo el análisis del estado del proceso de rendición de cuentas?**

- a) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores.
- b) Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés.
- c) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- d) Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- e) Todas las anteriores.

**Qué beneficios obtienen las entidades al realizar sus procesos de rendición de cuentas**

- a) Más recursos del estado.
- b) ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes y, con ello, aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana.
- c) Los premios y sanciones que existen como consecuencia del ejercicio de rendición de cuentas.
- d) Plan de desarrollo nacional, departamental o municipal, así como a la disponibilidad, exposición y difusión de datos



## EVALUACIÓN

Nombre: Suly yasmin Zapata Zapata

Fecha: 01 / 12 / 2021.

**Marque con una X la respuesta correcta:**

**Una de las metodologías del modelo de escucha activa es?**

- a) Plan Colectivo
- b) Ajustes seguimiento y control
- c) Desarrollo del modelo de atención
- d) Metodología y evaluación de los servicios

**En qué acciones se basa el diseño de la estrategia de rendición de cuentas?**

- a) Selección de acciones para divulgar la información en lenguaje claro
- b) Establecimiento del objetivo, metas y seguimiento
- c) Selección de acciones para promover y realizar el diálogo
- d) Selección de acciones para generar incentivos
- e) Ninguna de las anteriores
- f) Todas las anteriores

**¿Qué es la rendición de cuentas?**

- a) Es la obligación de los usuarios y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión
- b) Es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- c) Es la obligación de las oficinas y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- d) Es la obligación de los servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión



**Que implica la rendición de cuentas**

- a) El avance en la garantía de derechos a los ciudadanos.
- b) Las entidades que ejercen la labor de rendir cuentas a la ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes.
- c) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- d) Implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

**De acuerdo con la Ley 100 de 1993, el Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia se compone de:**

- a) Sistema de pensiones, Sistema de salud
- b) Sistema de riesgos laborales
- c) Sistema Sociales complementarios- **Colombia mayor**
- d) Otros Componentes: Cesantías -Subsidio Familiar -Beneficios Económicos Periódicos - BEPS
- e) Todas las anteriores

**Qué elementos conforman una Rendición de Cuentas.**

- a) Información de calidad y en lenguaje claro.
- b) Aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana..
- c) Incentivos para la construcción de la cultura de servidores como una forma motivación de los servidores públicos y a los ciudadanos
- d) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- e) A,C y D son correctas
- f) Todas las anteriores

**Cuáles son los 4 pasos estructura un proceso de rendición de cuentas**

- a) Implementación de las acciones programadas.
- b) Evaluación interna y externa que debe realizarse a los procesos de rendición de cuentas y monitoreo.
- c) Definición del objetivo de la estrategia y la selección de un conjunto de acciones puestas en un cronograma con las actividades de cada uno de los elementos que componen el proceso de RdC (información, diálogo e incentivos).
- d) Análisis del estado de la rendición de cuentas de la entidad

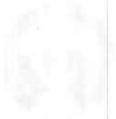
xe) Todas las anteriores

**Cómo se lleva a cabo el análisis del estado del proceso de rendición de cuentas?**

- a) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores.
- b) Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés.
- xc) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- d) Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- e) Todas las anteriores.

**Qué beneficios obtienen las entidades al realizar sus procesos de rendición de cuentas**

- a) Más recursos del estado.
- xb) ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes y, con ello, aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana.
- c) Los premios y sanciones que existen como consecuencia del ejercicio de rendición de cuentas.
- d) Plan de desarrollo nacional, departamental o municipal, así como a la disponibilidad, exposición y difusión de datos



MINISTERIO DE SALUD  
REPUBLICA DE CUBA

Fecha: 15 de mayo de 2014

Informe de la Comisión de Vigilancia Epidemiológica de la Ciudad de La Habana

- a) Elaboración de la memoria de actividades de la Comisión de Vigilancia Epidemiológica de la Ciudad de La Habana durante el periodo de mayo de 2014.
- b) Elaboración de la memoria de actividades de la Comisión de Vigilancia Epidemiológica de la Ciudad de La Habana durante el periodo de mayo de 2014.
- c) Elaboración de la memoria de actividades de la Comisión de Vigilancia Epidemiológica de la Ciudad de La Habana durante el periodo de mayo de 2014.
- d) Elaboración de la memoria de actividades de la Comisión de Vigilancia Epidemiológica de la Ciudad de La Habana durante el periodo de mayo de 2014.

Informe de la Comisión de Vigilancia Epidemiológica de la Ciudad de La Habana

La Comisión de Vigilancia Epidemiológica de la Ciudad de La Habana, en cumplimiento de sus funciones, ha realizado durante el mes de mayo de 2014 las siguientes actividades:

1. Reunión de trabajo con el personal de la Comisión de Vigilancia Epidemiológica de la Ciudad de La Habana, el día 15 de mayo de 2014, con el fin de evaluar el cumplimiento de las actividades programadas para el mes de mayo de 2014.

2. Elaboración de la memoria de actividades de la Comisión de Vigilancia Epidemiológica de la Ciudad de La Habana durante el periodo de mayo de 2014.

El presente informe fue elaborado por el personal de la Comisión de Vigilancia Epidemiológica de la Ciudad de La Habana, el día 15 de mayo de 2014.

Dr. [Nombre] - Presidente de la Comisión de Vigilancia Epidemiológica de la Ciudad de La Habana



ESE  
HOSPITAL DEL SUR  
ITAGÜÍ

## EVALUACIÓN

Nombre: John Jairo Roman J.

Fecha: \_\_\_\_\_

Marque con una X la respuesta correcta:

Una de las metodologías del modelo de escucha activa es?

- a) Plan Colectivo
- b) Ajustes seguimiento y control
- c) Desarrollo del modelo de atención
- d) Metodología y evaluación de los servicios

En qué acciones se basa el diseño de la estrategia de rendición de cuentas?

- a) Selección de acciones para divulgar la información en lenguaje claro
- b) Establecimiento del objetivo, metas y seguimiento
- c) Selección de acciones para promover y realizar el diálogo
- d) Selección de acciones para generar incentivos
- e) Ninguna de las anteriores
- f) Todas las anteriores

¿Qué es la rendición de cuentas?

- a) Es la obligación de los usuarios y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión
- b) Es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- c) Es la obligación de las oficinas y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- d) Es la obligación de los servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión

**Que implica la rendición de cuentas**

- a) El avance en la garantía de derechos a los ciudadanos.
- b) Las entidades que ejercen la labor de rendir cuentas a la ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes.
- c) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- d) Implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

**De acuerdo con la Ley 100 de 1993, el Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia se compone de:**

- a) Sistema de pensiones, Sistema de salud
- b) Sistema de riesgos laborales
- c) Sistema Sociales complementarios- **Colombia mayor**
- d) Otros Componentes: Cesantías -Subsidio Familiar -Beneficios Económicos Periódicos - BEPS
- e) Todas las anteriores

**Qué elementos conforman una Rendición de Cuentas.**

- a) Información de calidad y en lenguaje claro.
- b) Aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana..
- c) Incentivos para la construcción de la cultura de servidores como una forma motivación de los servidores públicos y a los ciudadanos
- d) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- e) A,C y D son correctas
- f) Todas las anteriores

**Cuáles son los 4 pasos estructura un proceso de rendición de cuentas**

- a) Implementación de las acciones programadas.
- b) Evaluación interna y externa que debe realizarse a los procesos de rendición de cuentas y monitoreo.
- c) Definición del objetivo de la estrategia y la selección de un conjunto de acciones puestas en un cronograma con las actividades de cada uno de los elementos que componen el proceso de RdC (información, diálogo e incentivos).
- d) Análisis del estado de la rendición de cuentas de la entidad

Todas las anteriores

**Cómo se lleva a cabo el análisis del estado del proceso de rendición de cuentas?**

- a) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores.
- b) Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés.
- Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- d) Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- Todas las anteriores.

**Qué beneficios obtienen las entidades al realizar sus procesos de rendición de cuentas**

- a) Más recursos del estado.
- ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes y, con ello, aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana.
- c) Los premios y sanciones que existen como consecuencia del ejercicio de rendición de cuentas.
- d) Plan de desarrollo nacional, departamental o municipal, así como a la disponibilidad, exposición y difusión de datos

1. The first part of the document is a letter from the Secretary of the Department of Health and Human Services to the Secretary of the Department of Education. The letter discusses the need for a coordinated effort between the two departments to address the health care needs of students in public schools. It mentions the importance of ensuring that students have access to necessary health services and that the two departments work together to develop and implement a plan to meet these needs.

2. The second part of the document is a memorandum from the Secretary of the Department of Education to the Secretary of the Department of Health and Human Services. This memorandum provides a detailed overview of the current state of health care services in public schools. It identifies key challenges, such as funding shortages and a lack of trained personnel, and proposes several strategies to address these issues. The memorandum also outlines the steps that the Department of Education is taking to coordinate with the Department of Health and Human Services to develop a comprehensive plan.

3. The third part of the document is a memorandum from the Secretary of the Department of Health and Human Services to the Secretary of the Department of Education. This memorandum responds to the concerns raised in the previous memorandum and offers additional insights and recommendations. It emphasizes the importance of ongoing communication and collaboration between the two departments to ensure that the plan is effective and that the health care needs of students are fully met.

4. The fourth part of the document is a memorandum from the Secretary of the Department of Education to the Secretary of the Department of Health and Human Services. This memorandum provides an update on the progress of the plan and discusses any new challenges that have arisen. It also outlines the next steps and requests the Department of Health and Human Services' support in addressing these challenges.

5. The fifth part of the document is a memorandum from the Secretary of the Department of Health and Human Services to the Secretary of the Department of Education. This memorandum provides a final summary of the plan and offers any final recommendations or suggestions for improvement.





ESE  
HOSPITAL DEL SUR  
I T A G Ü Í

## EVALUACIÓN

Nombre: Yani Ma Zapata

Fecha: 1-12-2021

**Marque con una X la respuesta correcta:**

**Una de las metodologías del modelo de escucha activa es?**

- a) Plan Colectivo
- b) Ajustes seguimiento y control
- c) Desarrollo del modelo de atención
- d) Metodología y evaluación de los servicios

**En qué acciones se basa el diseño de la estrategia de rendición de cuentas?**

- a) Selección de acciones para divulgar la información en lenguaje claro
- b) Establecimiento del objetivo, metas y seguimiento
- c) Selección de acciones para promover y realizar el diálogo
- d) Selección de acciones para generar incentivos
- e) Ninguna de las anteriores
- f) Todas las anteriores

**¿Qué es la rendición de cuentas?**

- a) Es la obligación de los usuarios y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión
- b) Es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- c) Es la obligación de las oficinas y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión.
- d) Es la obligación de los servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión

ESE HOSPITAL DEL SUR "GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA"

Sede San Pío: Calle 33 No. 50A-25 – Administración piso 3 – Sede Calatrava: Calle 63 No. 58FF-11

Sede Santamaría: Calle 73 A No. 52B-25 – PBX: 444 57 55

[www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)

**Que implica la rendición de cuentas**

- a) El avance en la garantía de derechos a los ciudadanos.
- b) Las entidades que ejercen la labor de rendir cuentas a la ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes.
- c) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- d) Implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

**De acuerdo con la Ley 100 de 1993, el Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia se compone de:**

- a) Sistema de pensiones, Sistema de salud
- b) Sistema de riesgos laborales
- c) Sistema Sociales complementarios- Colombia mayor
- d) Otros Componentes: Cesantías -Subsidio Familiar -Beneficios Económicos Periódicos - BEPS
- e) Todas las anteriores

**Qué elementos conforman una Rendición de Cuentas.**

- a) Información de calidad y en lenguaje claro.
- b) Aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana..
- c) Incentivos para la construcción de la cultura de servidores como una forma motivación de los servidores públicos y a los ciudadanos
- d) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- e) A,C y D son correctas
- f) Todas las anteriores

**Cuáles son los 4 pasos estructura un proceso de rendición de cuentas**

- a) Implementación de las acciones programadas.
- b) Evaluación interna y externa que debe realizarse a los procesos de rendición de cuentas y monitoreo.
- c) Definición del objetivo de la estrategia y la selección de un conjunto de acciones puestas en un cronograma con las actividades de cada uno de los elementos que componen el proceso de RdC (información, diálogo e incentivos).
- d) Análisis del estado de la rendición de cuentas de la entidad

Xe) Todas las anteriores

**Cómo se lleva a cabo el análisis del estado del proceso de rendición de cuentas?**

- a) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores.
- b) Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés.
- Xc) Elaboración de diagnóstico, Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- d) Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, Identificación de necesidades de información de los actores, Identificación de la capacidad operativa y la disponibilidad de recursos
- e) Todas las anteriores.

**Qué beneficios obtienen las entidades al realizar sus procesos de rendición de cuentas**

- La) Más recursos del estado.
- b) ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes y, con ello, aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana.
- Xc) Los premios y sanciones que existen como consecuencia del ejercicio de rendición de cuentas.
- La) Plan de desarrollo nacional, departamental o municipal, así como a la disponibilidad, exposición y difusión de datos

THE HISTORY OF THE UNITED STATES

- 1. The first part of the book is devoted to the early history of the United States, from the discovery of the continent to the establishment of the first colonies.
- 2. The second part of the book is devoted to the history of the United States from the Revolution to the Civil War.
- 3. The third part of the book is devoted to the history of the United States from the Civil War to the present time.

THE HISTORY OF THE UNITED STATES

- 4. The fourth part of the book is devoted to the history of the United States from the Civil War to the present time.
- 5. The fifth part of the book is devoted to the history of the United States from the Civil War to the present time.
- 6. The sixth part of the book is devoted to the history of the United States from the Civil War to the present time.