



ESE  
**HOSPITAL DEL SUR**  
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"  
I T A G Ü Í

# **INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS**

**ESE HOSPITAL DEL SUR  
"GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA"**

**Fecha de la audiencia:  
Mayo 07 de 2024**

**Itagüí, Antioquia**

■ Te damos bienestar

SEDES · San Pío: Calle 37 N° 50 A 25 · Santamaría: Cra. 52 # 78-158 · Calatrava: Calle 63 N° 58 FF - 11

PBX: 5600670 · FAX: 372 80 73 · Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 · Asignación de Citas: 448 33 11

NIT: 811017810-6 · [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)

## REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

- Instalación.
- Socialización orden en que se desarrollará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Explicación de la Audiencia y explicación formulación de preguntas.
- Socialización de los mecanismos implementados para la divulgación de la jornada.
- Presentación del informe de gestión a cargo de la Dra. Patricia Vásquez Castillo, Gerente de la ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita".
- Preguntas
- Explicación formato de encuesta de la rendición

## 1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita" cuenta con un Manual de Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía ESE Hospital del Sur, orientado en las directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública.

## 2. CONVOCATORIA

La invitación se hizo extensiva en el Municipio de Itagüí, a los miembros del Gabinete Municipal, Contraloría Municipal, Personería, Junta Directiva, Juntas de Acción Comunal, Integrantes de Veedurías Ciudadanas, Asociación de Usuarios, Honorables concejales, Proveedores, funcionarios, entes de control, Usuarios de la ESE y Comunidad en general.

La convocatoria se realiza también a través de los diferentes medios de comunicación con los que cuenta la ESE.



**Rendición de Cuentas**

E.S.E. Hospital del Sur,  
Gabriel Jaramillo Piedrahita

📅 **Fecha:** Martes 7 de mayo de 2024  
🕒 **hora:** 9:00 a.m.

📺 **LIVE** Transmisión por Facebook Live

Todos Somos Itagüí

Alcaldía de Itagüí

### 3. REALIZACIÓN DEL INFORME

Los líderes de las diferentes áreas de la ESE enviaron a la Profesional Universitaria de Calidad la información consolidada de cada servicio, de igual manera en las reuniones con los líderes se prepararon los temas a intervenir en la rendición de cuentas.

Posterior a ello en conjunto con la Gerencia de la institución se procedió a realizar el análisis de la información y la elaboración del informe de rendición de cuentas para presentarlo a la comunidad.

Desde el día 07 de abril de 2024 se publicó en la página web de la ESE Hospital de Sur [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co) la invitación virtual a la audiencia de rendición pública de cuentas, se realizó de manera visible y quedó ubicada en la página del portal web.

#### ■ Te damos bienestar

SEDES · San Pío: Calle 37 N° 50 A 25 · Santamaría: Cra. 52 # 78-158 · Calatrava: Calle 63 N° 58 FF - 11  
PBX: 5600670 · FAX: 372 80 73 · Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 · Asignación de Citas: 448 33 11  
NIT: 811017810-6 · [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)



## PORTAL WEB

Últimas Noticias

**Audiencia Pública de RENDICIÓN DE CUENTAS**

La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita" tiene el gusto de invitarte

7 DE MAYO DE 2024

LIVE 9:00 a.m.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

09 de Abril del 2024

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023.

PROCESO DE SELECCIÓN GERENTE DE LA E.S.E HOSPITAL DEL SUR PARA EL PERIODO LEGAL ABRIL 01 DE 2024 A MARZO 31 DE 2028

19 de Marzo del 2024

POR MEDIO DE LA CUAL SE CREA UN GRUPO INTERDISCIPLINARIO

12 de Marzo del 2024

POR MEDIO DE LA CUAL SE INVITA A LOS INTERESADOS EN PARTICIPAR EN EL PROCESO DE SELECCIÓN DEL GERENTE

12 de Marzo del 2024

ACTA DE EVALUACIÓN ENTREVISTA SEGÚN CRONOGRAMA DE RESOLUCION 061 DEL 04 MARZO 2024

06 de Marzo del 2024

VER MÁS NOTICIAS

Inicio > Noticias > Noticia

**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023**

Audiencia Pública de RENDICIÓN DE CUENTAS

La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita" tiene el gusto de invitarte

7 DE MAYO DE 2024

LIVE 9:00 a.m.

Accountability Invitation 2023

09 de Abril del 2024

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.  
La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita" tiene el gusto de invitarte a la audiencia pública de rendición de cuentas, el día 7 de mayo del 2024 en el horario de las 9 a.m.

Compartir

## Te damos bienestar

SEDES · San Pío: Calle 37 N° 50 A 25 · Santamaría: Cra. 52 # 78-158 · Calatrava: Calle 63 N° 58 FF - 11  
PBX: 5600670 · FAX: 372 80 73 · Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 · Asignación de Citas: 448 33 11  
NIT: 811017810-6 · [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)

**La Difusión del evento se realizó de la siguiente manera:**

- ✓ Mensajes a través del Correo electrónico a grupos de interés
- ✓ Cartelera internas del Hospital
- ✓ Mensaje a través de la Página Web de la ESE [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)
- ✓ Mensajes a través del Facebook
- ✓ Mensajes a través de Instagram

**INSTAGRAM**



esehospitaldelsuritagui  
Itagüí

**Rendición de Cuentas**  
E.S.E. Hospital del Sur,  
Gabriel Jaramillo Piedrahita

Fecha: Martes 7 de mayo de 2024  
hora: 9:00 a.m.

LIVE Transmisión por Facebook Live

Todos Somos Itagüí

ESE HOSPITAL DEL SUR  
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"  
ITAGÜÍ

Alcaldía de Itagüí

esehospitaldelsuritagui  Audiencia Pública de Rendición de Cuentas... más

**Te damos bienestar**

SEDES · San Pío: Calle 37 N° 50 A 25 · Santamaría: Cra. 52 # 78-158 · Calatrava: Calle 63 N° 58 FF - 11  
PBX: 5600670 · FAX: 372 80 73 · Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 · Asignación de Citas: 448 33 11  
NIT: 811017810-6 · [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)



ESE  
**HOSPITAL DEL SUR**  
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"  
ITAGÜÍ

## POST

**Rendición de Cuentas**

E.S.E. Hospital del Sur,  
Gabriel Jaramillo Piedrahita

📅 **Fecha:** Martes 7 de mayo de 2024  
🕒 **hora:** 9:00 a.m.

**LIVE** Transmisión por Facebook Live

Todos Somos Itagüí

Alcaldía de Itagüí

## PÁGINA WEB

Audiencia Pública de  
**RENDICIÓN DE CUENTAS**

La ESE Hospital del Sur  
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"  
*tiene el gusto de invitarte*

7 DE MAYO DE 2024

**LIVE** 9:00 a.m.

### ■ Te damos bienestar

SEDES · San Pío: Calle 37 N° 50 A 25 · Santamaría: Cra. 52 # 78-158 · Calatrava: Calle 63 N° 58 FF - 11  
PBX: 5600670 · FAX: 372 80 73 · Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 · Asignación de Citas: 448 33 11  
NIT: 811017810-6 · [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)



ESE  
**HOSPITAL DEL SUR**  
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"  
ITAGÜÍ

## CARTELERAS

ESE  
**HOSPITAL DEL SUR**  
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"  
ITAGÜÍ

# Rendición de Cuentas

E.S.E. Hospital del Sur, Gabriel Jaramillo Piedrahita

*Todos* Somos Itagüí

## EVIDENCIA TRANSMISIÓN FACEBOOK LIVE

facebook

Correo electrónico o tel. Contraseña

Vídeo Inicio Directo Reels Programas Explorar

**DIRECTO** 22

ESE Hospital Del Sur Itagüí está transmitiendo en directo.  
8 min · Seguir

Rendición de cuentas E.S.E Hospital del Sur, Gabriel Jaramillo Piedrahita

**Freddy Valencia** dentro de estos temas  
Gerente Hospital del Sur

Rendición de cuentas E.S.E Hospital del Sur

Me gusta Comentar Compartir

■ Te damos bienestar

SEDES · San Pío: Calle 37 N° 50 A 25 · Santamaría: Cra. 52 # 78-158 · Calatrava: Calle 63 N° 58 FF - 11  
PBX: 5600670 · FAX: 372 80 73 · Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 · Asignación de Citas: 448 33 11  
NIT: 811017810-6 · [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)



ESE  
**HOSPITAL DEL SUR**  
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"  
ITAGÜÍ

facebook

Correo electrónico o teléfono    Contraseña

Vídeo   Inicio   Directo   Reels   Programas   Explorar

**DIRECTO** **Rendición de Cuentas**  
E.S.E. Hospital del Sur, Gabriel Jaramillo Piedrahita

**INFORME DE LOS SERVICIOS**

**F. Servicio Farmacéutico**

En cuanto al servicio farmacéutico, se dispensaron en el año 2022 110.733 fórmulas y en el año 2023 113.781.



y tres fórmulas y para el veinte veintitrés

ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2023
Cantidad de fórmulas entregadas	110.733	113.781

Todas Somos Itagüí

Alcaldía de Itagüí

ESE Hospital Del Sur Itagüí está transmitiendo en directo.  
22 min ·  
Rendición de cuentas E.S.E Hospital del Sur, Gabriel Jaramillo Piedrahita

**VIVO** 32

**Freddy Valencia**  
Gerente Hospital del Sur  
que son las consultas del menor

**Jorge Isaza**  
Jefe de oficina de control interno  
Sí. Eh actualmente

Q bueno  
Esto es lo bueno de la continuidad en la gerencia y de todo un excelente equipo de trabajo

**Martha Irene Gomez Perez** 2  
Si Dra Patricia este orgullo le pone a uno la piel erizada

**Daniela Gutierrez** lo está viendo.

**Martha Irene Gomez Perez** 2  
Saludos mi Dra

**Martha Irene Gomez Perez** 2  
Dios la bendiga

**Patricia Vasquez**  
Saludos también a todos mis queridos compañeros. Mil bendiciones y muchos éxitos a esta nueva administración. Los quiero con el alma ❤️

Me gusta    Responder

Comentar...

Chat en vivo    Tus respuestas

**Te damos bienestar**

SEDES · San Pío: Calle 37 No 50 A 25 · Santamaría: Cra. 52 # 78-158 · Calatrava: Calle 63 No 58 FF - 11  
PBX: 5600670 · FAX: 372 80 73 · Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 · Asignación de Citas: 448 33 11  
NIT: 811017810-6 · www.hospitaldelsur.gov.co





- **Lugar:** Se realizó a través de Facebook Live. [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)
- **Número de asistentes:** 70 asistentes conectados en el Facebook live
- **Fecha:** 07 de mayo de 2024
- **Duración:** 09:00 am a 10:00 am (1 hora)
- **Suministros:** Portátil, Sonido, Cámara, Luces, Presentación, pendones
- **Participantes:** Gerente de la ESE, Subgerente Administrativa y Financiera, Jefe de la oficina de control interno de Gestión, Presentador.
- **Reglamento de la audiencia.** Se hizo total claridad a los asistentes acerca de la dinámica del ejercicio.

### INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS

La comunidad presentó las siguientes preguntas y propuestas, a las cuales dio respuesta el Gerente de la ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita"

Estas fueron:

### Te damos bienestar

SEDES · San Pío: Calle 37 N° 50 A 25 · Santamaría: Cra. 52 # 78-158 · Calatrava: Calle 63 N° 58 FF - 11  
PBX: 5600670 · FAX: 372 80 73 · Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 · Asignación de Citas: 448 33 11  
NIT: 811017810-6 · [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)

### ¿Qué han realizado para mejorar la accesibilidad a las citas?

Para los usuarios que requieren atención por consulta externa se cuenta con una línea telefónica 4483311 y por WhatsApp, 3157608863.

Se tienen varios canales de acceso para las citas médicas en la ESE (Calle Center, WhatsApp, citas presenciales para población mayor de 60 años), se tienen citas para los diferentes programas de P Y D y se atiende en el servicio de urgencias 24 horas y cita prioritaria de lunes a sábado.

Con una oportunidad en la asignación de citas de 2 días, lo cual cumple con el estándar normativo de 3 días o menos.

Se ha aumentado la producción en los servicios de la ESE dando mayor accesibilidad y oportunidad a los usuarios que requieren las atenciones en las diferentes áreas.

ACTIVIDADES REALIZADA	2022	2023
Número de Consultas Externas Realizadas	49103	48168
Consultas de Urgencias	14219	14489
Atenciones en odontología	24217	25109
Actividades Educativas	24692	24957
Cantidad de fórmulas entregadas	110733	113781
Exámenes de Laboratorio realizados	92858	96142
Ecografías y Rayos X realizados	9169	8651

### Cuando abren la sede Calatrava

Se informa que después de realizar mejoras locativas en la Sede Calatrava, se realizó la apertura en el mes de mayo de 2024 y ya está disponible para la prestación de los servicios a la comunidad.

### ■ Te damos bienestar

### **Como está la satisfacción de los usuarios de la ESE**

Se informa que en lo que respecta a las atenciones en salud, según las encuestas de satisfacción al usuario, la entidad tiene un excelente promedio en este indicador, con un resultado sostenido del 98% en los últimos tres años, comparativamente con el estándar definido del 95%.

Se hace un llamado a la comunidad para asistir a las citas o cancelarlas de manera oportuna con el fin de no perder esa oportunidad de atención y de igual manera se recuerda la importancia de estar en los diferentes programas que ofrece la institución dentro de las RIAS (programas de Primera Infancia, Infancia, adolescencia, juventud, adultez.)

Se agradece a los usuarios, a la comunidad en general, a los entes de control, asociación de usuarios, veedores, funcionarios de la institución y de más personal que se encuentre participando en la Rendición de cuentas.

Se agradece especialmente a la Junta Directiva por el apoyo brindado a la institución, lo que ha permitido que se continúen brindando servicios con calidad, oportunidad y humanización a los usuarios.

### **COMPROMISOS GENERADOS**

Construir un Plan de Desarrollo articulado al Plan Municipal con el objetivo de continuar mejorando la salud de la comunidad itagüiseña, fortalecer los diferentes programas, mejorar la atención en todos los servicios y que los usuarios continúen siendo atendidos bajo estándares de calidad, seguridad y humanización.

Fortalecer los servicios de la ESE en cada una de las sedes para que los usuarios continúen satisfechos con la atención recibida

## Anexos

### Anexo 1: Encuesta de Evaluación

FORMATO DE ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	
Día 07 Mes 05 Año 2024	
PREGUNTAS	PORCENTAJE DE RESPUESTA
a) Cómo se enteró del espacio de diálogo	
Carta de invitación	
Página WEB	80%
Radio	
Televisión	
Vecino	10%
Otro medio	10%
b) Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue	
Muy largo	0%
Suficiente	100%
Insuficiente	0%
c) La información brindada fue	
Clara	100%
Confusa	0%
d) La información presentada responde a sus intereses	
Si	100%
No	0%
e.) Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?	
Si	100%
No	0%
f) Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas	
Si	100%
No	0%
g) La entidad estableció compromisos con los participantes de la entidad	
Si	100%
No	0%
h) Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad	
Si	100%
No	0%
i) Volvería a participar en otra actividad como estas	
Si	98%
No	2%