

Manual de Inducción

DIRECCIONAMIENTO Y GERENCIA

ESE HOSPITAL DEL SUR
“GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA”



Premio a la Gestión Transparente
Antioquia Sana
2013



El Hospital del Sur del Municipio de Itagüí fue creado en el año 1993 atendiendo lineamientos constitucionales y legislativos.

El 1º de septiembre de 1999 y según el acuerdo 011 del Concejo Municipal, fue transformada en Empresa Social del Estado, descentralizada del orden Municipal, con personería jurídica, patrimonio propio, autonomía administrativa y financiera.

Se fusionaron los Centros de Salud de Santamaría, Calatrava, Triana y San Pío conformando la ESE Hospital del Sur, con tres sedes.

La ESE Hospital del Sur toma el nombre de **Gabriel Jaramillo Piedrahita**, en reconocimiento a un ilustre ciudadano de Itagüí, médico con gran sentido humano y social.

En una organización que trabaje en calidad como lo hace la ESE Hospital del Sur “Gabriel Jaramillo Piedrahita”, el ciclo de mejoramiento debe ser sistemático y es por esto que nuestra organización de una manera muy juiciosa elabora el Plan de Desarrollo para cada cuatrienio de acuerdo a la metodología institucional.

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS

Cuando se tiene identificada la estrategia global y las líneas estratégicas de desarrollo, se definen los objetivos corporativos, teniendo en cuenta que su redacción, debe incluir:

OBJETIVO GENERAL

Orientar la gestión corporativa hacia el crecimiento empresarial y el reconocimiento institucional a nivel departamental como entidad prestadora de servicios de salud, enmarcados en la calidad del servicio y la atención humanizada y segura, centrada en el ser humano y su familia, a través de la utilización responsable de sus recursos y la orientación de sus esfuerzos hacia el mejoramiento continuo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Brindar más y mejores servicios de salud innovadores, seguros y humanizados, haciendo énfasis en la promoción y prevención, mediante el desarrollo de programas y proyectos intra y extramurales que permitan mayor accesibilidad y cobertura de la población; logrando la satisfacción del usuario y su familia y el reconocimiento a nivel departamental
- Ubicar a la institución en un importante nivel de desarrollo, mediante un sistema de información que permita una adecuada toma de decisiones; con una gerencia ágil, dinámica y abierta a los retos y posibilidades del mercado de la salud, una estructura organizacional segura, confiable y altamente comprometida, un modelo tecnológico moderno y eficiente y disponiendo de una sólida y sostenible estructura financiera que soporte integralmente el sistema de gestión y proyecte la institución hacia el alcance de su visión.



Premio a la Gestión Transparente
Antioquía Sana
2013



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ejecutar un conjunto de intervenciones integrales que le permitan al hospital desde el mejoramiento de la infraestructura, optimizar las condiciones de seguridad y confort y generar nuevos espacios físicos que permitan un ambiente de trabajo adecuado y el mejoramiento y cobertura de la prestación de servicios de salud.
- Ofrecer a la institución y a la comunidad un Talento humano, competente, satisfecho y comprometido, que refleje en su labor el crecimiento personal y profesional como parte fundamental del mejoramiento continuo empresarial.
- Fortalecer el sistema Integral de Garantía de Calidad y generar una cultura organizacional del autocontrol con énfasis en la seguridad del paciente, la humanización de los servicios, el enfoque a riesgos y la gestión de la tecnología buscando el mejoramiento continuo de los procesos y el fortalecimiento de la imagen corporativa de la ESE.



Premio a la Gestión Transparente
Antioquia Sana
2013



ACTORES INSTITUCIONALES Y MUNICIPALES DEL PLAN DE DESARROLLO



CIUDADANÍA REPRESENTADA EN LA LIGA DE USUARIOS



FUNCIONARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL DEL SUR



EQUIPO DE COLABORADORES



JUNTA DIRECTIVA

MISIÓN

En nuestro hospital promovemos la salud y prevenimos la enfermedad, mediante la prestación de servicios de salud de primer nivel de atención, con un equipo humano comprometido con la calidad, seguridad, innovación, responsabilidad social y la atención centrada en las personas, contribuyendo al bienestar y satisfacción de sus necesidades.

VISIÓN

En el 2020 seremos un hospital de primer nivel de atención, reconocido en el Departamento de Antioquia por la innovación en los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, por la atención humanizada, segura y centrada en el usuario.

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

EQUIDAD: Brindamos a cada quien lo que necesita según su condición.

RESPONSABILIDAD SOCIAL: Estamos comprometidos con la comunidad, medio ambiente, competencia, colaboradores y sus familias.

TRABAJO EN EQUIPO: Participamos y cooperamos de manera efectiva en el desarrollo de la misión institucional.

MEJORAMIENTO CONTINUO E INNOVACIÓN: Es nuestra actitud de aprendizaje permanente para lograr el óptimo desempeño.

ATENCIÓN CENTRADA EN EL SER HUMANO: Actuamos con sensibilidad, empatía y eficacia salvaguardando los derechos de las personas.



Premio a la Gestión Transparente
Antioquia Sana
2013



VALORES

SENTIDO DE PERTENENCIA: Asumimos como propio el trabajo de la organización.

RESPETO: Reconocemos y toleramos las creencias, actuaciones, sentimientos y motivos de las personas.

AMABILIDAD: Brindamos un trato cordial y cálido a las personas.

HONESTIDAD: Actuamos coherentemente con nuestros valores y principios.

RESPONSABILIDAD: Hacemos lo que debemos según lo establecido.

SOLIDARIDAD: Practicamos la ayuda mutua, interesándonos y contribuyendo a la solución de las necesidades del otro.

DEFINICIÓN DE LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Del cruce de las fortalezas y debilidades con las oportunidades y amenazas surge la formulación de estrategias funcionales, de las cuales a su vez se derivan los programas y proyectos

LINEAS ESTRATÉGICAS	ESTRATEGIA
1. Más y mejores servicios de salud.	<ul style="list-style-type: none">• Reingeniería del proceso de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad intra y extramural.• Rediseño de los mecanismos de accesibilidad establecidos• Aunar esfuerzos con el ente territorial para mejorar el aseguramiento y uso de los servicios de salud• Fortalecimiento de los servicios de salud con criterios de calidad, seguridad y humanización



2. Institución

Fortalecida y en constante Desarrollo

- Los valores que reflejan la situación financiera serán totalmente confiables, transparentes y sustentables
- Manejo estricto y cuidadoso de la cartera, realizando contratación con seguridad y garantizando eficiente soporte jurídico.
- Fortalecimiento del proceso de comunicación al cliente interno y externo
- La institución requiere un programa de mercadeo institucional que apunte a la diversificación en nuevos servicios, la optimización de los actuales y la venta de la Acreditación y demás reconocimientos que posee.
- La adquisición de nueva tecnología y mejoramiento de la actual, tanto en equipos biomédicos como administrativos, que incluya software y hardware.
- Conservación de la dinámica de fortalecimiento y mejoramiento de la plataforma informática y de la conectividad.

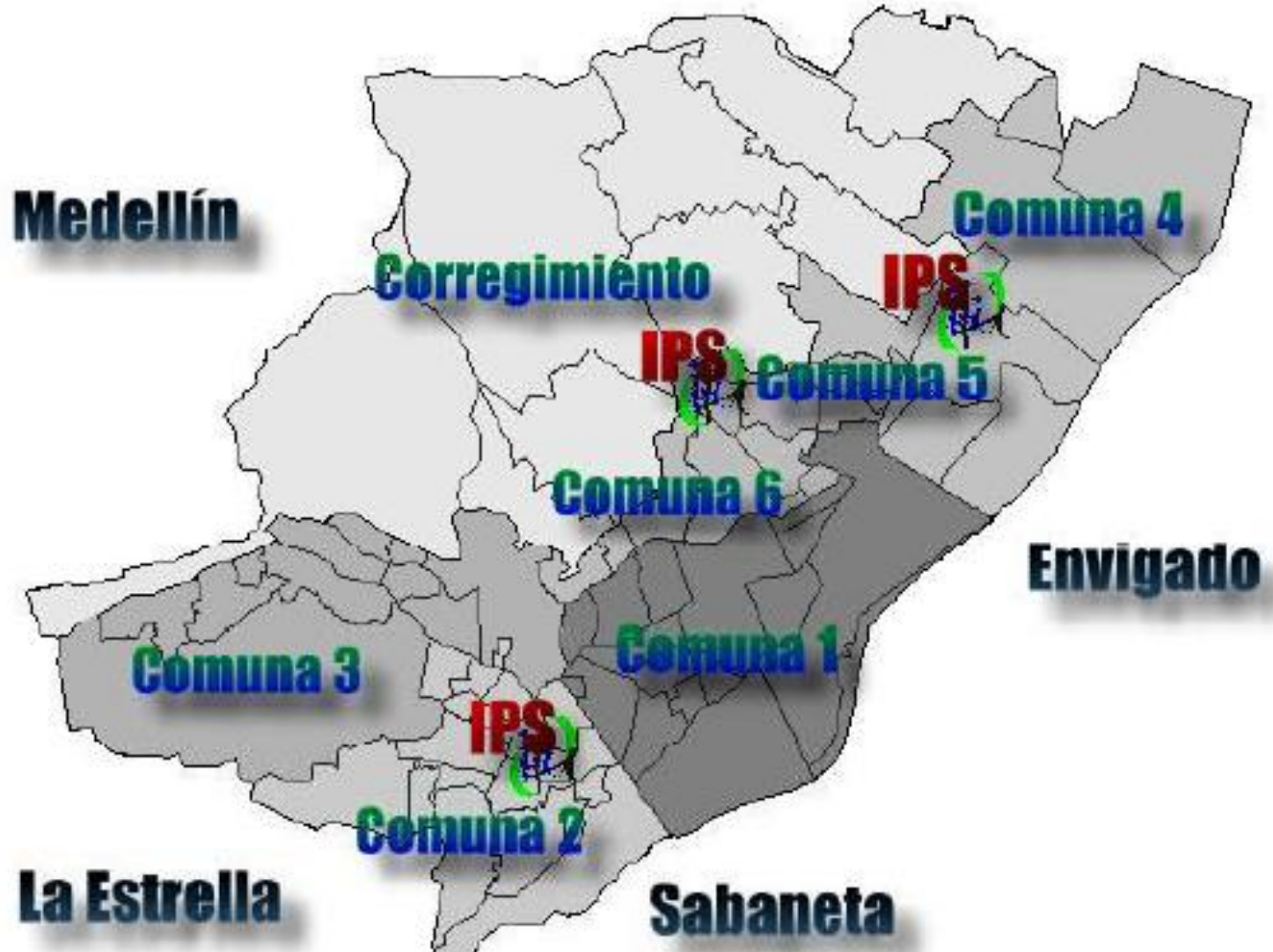
3 . Infraestructura segura, renovada y accesible.

- Gestión de la gerencia para obtener recursos de cofinanciación con el municipio para el mejoramiento de la infraestructura
- Cofinanciación para la consecución de recursos para el mejoramiento de la infraestructura con entidades del orden nacional y departamental
- Gestión del Ambiente Físico, para mantener un ambiente de trabajo y una atención en óptimas condiciones.
- Gestión del ambiente de trabajo y recursos físicos seguros y cómodos, desarrollados a través de propuestas innovadoras.

DEFINICIÓN DE LÍNEAS ESTRATÉGICAS

4. Talento Humano fortalecido	<ul style="list-style-type: none">• Talento humano competente, satisfecho y comprometido• Comprometidos con el apoyo a la formación de profesionales de la salud• Creando cultura en nuestro personal
5. La calidad “una cultura organizacional”	<ul style="list-style-type: none">• Reingeniería del enfoque de procesos• Fortalecimiento del Modelo de Mejoramiento institucional• Sostenimiento de los certificados de calidad organizacional.• Fortalecimiento del Modelo de Escucha Activa al cliente externo• Fortalecimiento del sistema de información y control documental de la organización.

Mapa de Ubicación



SEDES



ESE
HOSPITAL DEL SUR
ITAGÜÍ



Sede San Pío



Sede Santamaría



Sede Calatrava

Te damos bienestar



Premio a la Gestión Transparente
Antioquia Sana
2013



Conformada por:

- El Jefe de la Administración Municipal o su delegado, quien la presidirá.
- El Director Local de Salud de la entidad Municipal o su delegado.
- Un representante de los usuarios, designado por las alianzas o asociaciones de usuarios
- Dos (2) representantes profesionales de los empleados públicos de la institución, uno administrativo y uno asistencial, elegidos por voto secreto.



Muchas
Gracias!