



ORGANIZACIÓN: ESE HOSPITAL DEL SUR "GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA

FECHA: AGOSTO DE 2015

**DiagnósticaRSE** es una herramienta que desarrolló la Corporación Fenalco Solidario Colombia y que hace parte de los requisitos para postularse al Certificado en Responsabilidad Social. Esta herramienta le permitirá realizar un Autodiagnóstico en Responsabilidad Social, logrando así que se emprendan nuevos retos y sea cada vez más competitiva su organización. **DiagnosticaRSE** está dividido por 8 áreas de interés, cada una con sus respectivas preguntas.

Seleccione cuál de las respuestas es más acorde a cada una de las preguntas.

**Si:** Actividad que realiza de manera constante.

**Parcial:** Actividad que realiza, pero no de forma completa o constante.

**No:** Actividad que no está realizando actualmente.

**No Aplica:** Actividad que no tiene ninguna relación con la empresa o entidad.

**Compromiso/Descripción práctica:** Hace referencia a las actividades a las cuales busca darle continuidad, o realiza de manera parcial, o no realizan y desean comprometerse para mejorarlas o desarrollarlas. Es importante en la pregunta que se desea hacer un compromiso siempre contestar según sea el caso: SI/ PARCIAL/ NO.

**NOTA EVIDENCIAS Y COMPROMISOS:** La organización, podrá anexar a Diagnosticarse, información que evidencie las respuestas a las actividades de cada una de las categorías. También podrá anexar explicación de cómo se van a realizar los COMPROMISOS adquiridos.

**IMPORTANTE:** Le agradecemos contestar todas las preguntas evitando los tachones y las enmendaduras.

CATEGORÍA	PREGUNTA	SI	PARCIAL	NO	NO APLICA	COMPROMISO - DESCRPCION PRACTICA	EVIDENCIAS
2. ESTADO	2.1. Conoce y cumple su organización lo establecido por la ley en relación con el estado.	X					
	2.2. Contribuye con instituciones del Estado para el desarrollo de programas especiales en salud.	X					Se apoya la realización de programas con la administración Municipal. Brigadas de Salud. Jornadas de Vacunación Prevención de cáncer de mamá Prevención de cáncer de cuello uterino
	2.3. Apoya financieramente al Estado en la realización de actividades o programas de beneficio general, sin acuerdo de ninguna retribución legal ó comercial.	X					Se tienen programas de entrega de regalos a diferentes instituciones (asilos, orfanatos) y donaciones a la comunidad.
	2.4. Desarrolla convenios con entidades educativas públicas con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza.	X					Se fortalece el programa de Docencia Servicio- Se realizaron 3 convenios más en contraprestación con las siguientes instituciones: FUNCA- Universidad de Antioquia- Universidad CES
	2.5. Estimula y patrocina proyectos de investigación o tecnología con Instituciones públicas, interactuando activamente con la comunidad.	X					Se crea el comité de investigación de la institución, se tienen proyectos con estudiantes de la Universidad de Antioquia.

2.6. Adicione que otras prácticas su organización realiza en esta área:		
2.7. Adicione otros compromisos que la organización desee implementar:		

CATEGORÍA	PREGUNTA	SI	PARCIAL	NO	NO APLICA	COMPROMISO - DESCRPCION PRACTICA	EVIDENCIAS
3. COMUNIDAD Y SOCIEDAD	3.1. Evalúa el impacto de las operaciones o servicios de su organización en las comunidades.	X					
	3.2. La organización tiene acciones relacionadas con la búsqueda de igualdad de oportunidades.	X					
	3.3. Tiene un Informe o Balance de Responsabilidad Social y lo incluye en su informe anual.	X				2. Compromiso Elaborar el informe del Balance y actividades de Responsabilidad Social y difundirlo por los diferentes medios de comunicación- mercadeo social en todo el tema de responsabilidad social. Elaborar cartilla.	Se conforma el Comité de Responsabilidad Social en la Empresa. Se construye el plan de trabajo del Comité con los indicadores que dan cuenta de la Responsabilidad Social en la Empresa. Se realiza seguimiento al cumplimiento del plan. En la Jornada de Planeación se da cuenta del cumplimiento del Plan de Responsabilidad Social y los indicadores. En las Jornadas de estudio que realiza la institución se enseña el Modelo de Responsabilidad Social que tiene la empresa. En la inducción al personal nuevo se realiza la presentación de Responsabilidad Social.
	3.4. Contribuye con mejoras en la infraestructura ó en el ambiente local que le permita disfrutar a la comunidad, como viviendas, carreteras, puentes, escuelas, hospitales, etc.	X				3, De acuerdo a la razon social mejorar la infraestructura que permita mayor cobertura, seguridad, inclusión y humanización en la atención a los usuarios.	
	3.5. Actúa en asociación con otras organizaciones contribuyendo con el desarrollo de la sociedad.	X					Se actua apoyando a la Universidad de Antioquia Se trabaja para el fortalecimiento de la asociación de usuarios. Se realizan reuniones con la comunidad. Se participa en el área Metropolitana en temas de participación ciudadana.
	3.6. Apoya programas en Responsabilidad Social externos ó entidades sin ánimo de lucro.	X					Se apoyan y realizan actividades en el asilo y en Orfanato, así mismo se dan donaciones a la comunidad acorde a sus necesidades.
	3.7. Posee miembros de la organización participando en acciones de voluntariado.	X					
	3.8. Adicione que otras prácticas su organización realiza en esta área:						
	3.9. Adicione otros compromisos que la organización desee implementar:						
CATEGORÍA	PREGUNTA	SI	PARCIAL	NO	NO APLICA	COMPROMISO - DESCRPCION PRACTICA	EVIDENCIAS
	4.1. Conoce y cumple lo establecido por el Estatuto del Consumidor y normas afines.	X					
	4.2. Promueve en los clientes y consumidores prácticas de Responsabilidad Social.	X					

4. CLIENTES Y CONSUMIDORES	4.3. En su publicidad tiene en cuenta el respeto por los diferentes públicos.	X					
	4.4. Promueve prácticas de ventas con criterios éticos.	X					
	4.5. Tomaría acciones inmediatas para retirar sus productos o servicios cuando detecta que pueden generar un riesgo de salud o de seguridad.	X					
	4.6. Realiza investigaciones sobre la calidad de sus servicios y productos.	X					Se realiza inversión en el mejoramiento de la página web de la institución, generando fidelización en sus usuarios- Se evalúa permanentemente la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios Se realizan programas dirigidos a los usuarios y a la comunidad que no hacen parte del quehacer de la empresa.
	4.7. Adicione que otras prácticas su organización realiza en esta área:	la institución ha invertido recursos para obtener la Acreditación en Salud otorgada por el ICONTEC- lo que conlleva a invertir recursos económicos, recursos en tiempo, laborales, que se reflejan en el mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios. Este proceso es voluntario pero se realiza pensando en los usuarios y la comunidad a la que se le brinda los servicios. Se obtiene la Acreditación frente al Nuevo Ciclo, ya que la norma cambia, lo que conlleva a hacer esfuerzos e implementar estrategias que permitan cumplir con altos estándares de calidad.					
	4.8. Adicione otros compromisos que la organización desee implementar:						
CATEGORÍA	PREGUNTA	SI	PARCIAL	NO	NO APLICA	COMPROMISO - DESCRPCION PRACTICA	EVIDENCIAS
	5.1. Conoce usted si sus Proveedores cumplen con lo establecido por la ley.	X					
	5.2. Prefiere proveedores que cuenten con personal en situación de vulnerabilidad.	X					
	5.3. Solicita a sus proveedores el no empleo de menores de edad.	X					Se cuenta con un Proceso de selección de proveedores donde se tiene en cuenta la norma de no empleo de menores de edad. Se realiza visita a los proveedores para verificar que cumplan con la norma y con la parte de responsabilidad social
	5.4. Incluye criterios de Responsabilidad Social para la selección de sus proveedores.	X					Dentro del proceso de selección se tiene en cuenta que los productos sean de calidad, que garanticen la oportunidad, seguridad y que se encuentren alineados con el Manual de compras verdes.

5. PROVEEDORES	5.5. Promueve la participación de sus proveedores en proyectos sociales y ambientales.	X					Los proveedores se encuentran vinculados a las diferentes actividades que realiza la empresa. Dan donaciones para la comunidad y para los eventos que se realizan. Se les realiza invitación directa para los eventos.
	5.6. Tiene como norma la remuneración justa a sus proveedores	X					
	5.7. Respeta sus compromisos de pago a sus proveedores.	X					
	5.8. Adicione que otras prácticas su organización realiza en esta área:	Se programan a los proveedores para darles capacitaciones, se realiza visitas a las empresas, se dan reconocimientos y premios a los mejores proveedores, se publica el ranking de los mejores proveedores en la página web de la ESE, se aplican encuestas de satisfacción para detectar las necesidades que se tienen. Esta información se tienen en cuenta en la jornada de planeación que realiza la empresa.					
	5.9. Adicione otros compromisos que la organización desee implementar:						

CATEGORÍA	PREGUNTA	SI	PARCIAL	NO	NO APLICA	COMPROMISO - DESCRPCION PRACTICA	EVIDENCIAS
6. COMPETENCIA	6.1. Conoce y cumple lo establecido por la ley en relación a la Competencia desleal.	X					
	6.2. Saca ventaja frente a su competencia con base en prácticas como el soborno o la corrupción.			X			
	6.3. Participa en comités de su sector en los que se promueve la competencia leal.	X					Se fortalece la participación de la ESE en el área Metropolitana y en Hospired, involucrando diferentes actores de la institución. La empresa continua afiliada a Fenalco y a la Asociación de Empresas Sociales del Estado- (AESAs)
	6.4. Promueve en su competencia la generacion de proyectos sociales y ambientales.	X					
	6.5. Adicione que otras prácticas su organización realiza en esta área:	la ESE ha sido expositora en congresos dando a conocer a la competencia sus prácticas exitosas en el sector salud. con el fin de que sean adoptadas y adaptadas por otras organizaciones. Así mismo sirve como centro de referencia para las instituciones que deseen visitarnos y conocer como se realiza el proceso de calidad en los diferentes servicios. Cada año recibimos visitas de instituciones de diversos departamentos de país con el fin de conocer y adoptar mejores prácticas.. esto no tiene costo para ellos.					
	6.6. Adicione otros compromisos que la organización desee implementar:						
CATEGORÍA	PREGUNTA	SI	PARCIAL	NO	NO APLICA	COMPROMISO - DESCRPCION PRACTICA	EVIDENCIAS
	7.1. Conoce y cumple lo establecido por la ley en relación al aspecto laboral.	X					
	7.2. Evalúa otras opciones antes del despido de sus empleados ante dificultades presupuestales.	X					
	7.3. Tiene un programa de incentivos extralegales para sus empleados.				X		
	7.4. Su programa de incentivos lo realiza por medio de una evaluación objetiva .	X					
	7.5. Desarrolla actividades sociales, culturales ó deportivas en las que participan los trabajadores y sus familias.	X					
	7.6. La organizacion promueve el buen trato y respeto entre sus empleados.	X					
	7.7. Apoya y estimula a sus empleados para que se desarrollen profesional y socialmente.	X					
	7.8. Incluye el concepto de Responsabilidad Social dentro de sus programas de inducción y capacitación.	X					

7. EMPLEADOS	7.9. Su organización al contratar sus empleados evita la discriminación por razones religiosas, políticas, étnicas, sexuales, de género, de edad o con alguna discapacidad física.	X						
	7.10. Ofrece programas complementarios para la salud, de sus empleados y sus familias.	X						
	7.11. Posee programas especiales que beneficien a los empleados que estén próximos a Jubilarse y a sus familias.	X					Se fortalece el programa de preparación para el retiro y las capacitaciones a los funcionarios que hagan parte del programa Se identifica el persona a ingresar al programa, se realiza capacitacion, se hace el trámite con las aseguradoras, se realiza el plan para el retiro y para todo este proceso se tiene el apoyo administrativo del personal de talento humano.	
	7.12. Adicione que otras prácticas su organización realiza en esta área:	Se fortalece el programa de estímulos e incentivos de la Empresa, así como el Programa de Bienestar Laboral. Se tiene un Plan de estímulos por desempeño, se otorgan auxilios para los funcionarios (opticos, de alimentación, funerarios, de educación). Se realizan las celebraciones a fechas especiales como cumpleaños- días especiales- fiesta de la familia y se incluye al personal vinculado, contratistas y outsourcing.						
	7.13. Adicione otros compromisos que la organización desee implementar:							
<b>CATEGORÍA</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>SI</b>	<b>PARCIAL</b>	<b>NO</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>COMPROMISO - DESCRPCION PRACTICA</b>	<b>EVIDENCIAS</b>	
8. GOBIERNO CORPORATIVO	8.1. Tiene un Código de buen gobierno corporativo.	X						
	8.2. La organizacion le dá un trato justo a sus accionistas minoritarios.				X			
	8.3. Reparte al menos el 50% de sus utilidades entre sus accionistas.				X			
	8.4. Adicione que otras prácticas su organización realiza en esta área:							
	8.5. Adicione otros compromisos que la organización desee implementar:							