

DiagnosticaRSE



EMPRESA:

FECHA:

INSTRUCCIONES: Herramienta que le permitirá a su organización obtener el Certificado en Responsabilidad Social e identificar lineamientos para el desarrollo de buenas prácticas en Responsabilidad Social, está dividido por los grupos de interés más relevantes. Son 8 categorías, con sus preguntas respectivas, al final de cada categoría existe la posibilidad de incluir en el cuadro en blanco acciones que no fueron preguntadas y que usted ejecuta en esa área.

RESPUESTAS:

Si: Afirma que lo realiza actualmente.

Parcialmente: Lo realiza pero no de forma completa o continua.

No: Actualmente no lleva a cabo este tipo de actividades.

No Aplica : Si la pregunta no está relacionada con la actividad o realidad de la empresa.

Compromiso: Si le gustaría llevarla a cabo y actualmente no la está realizando o lo hace de forma parcial.

Este instrumento beneficia a su organización en su desarrollo y competitividad.

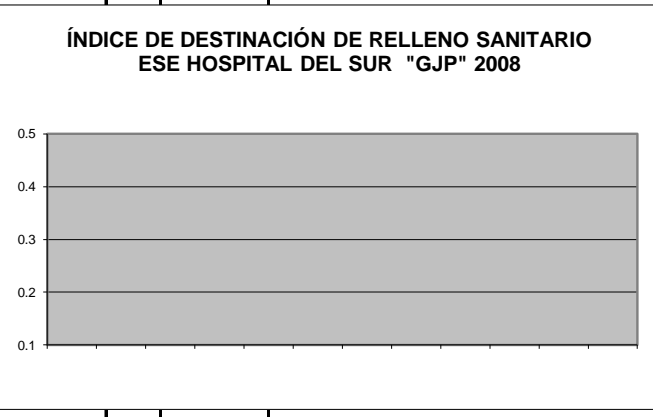
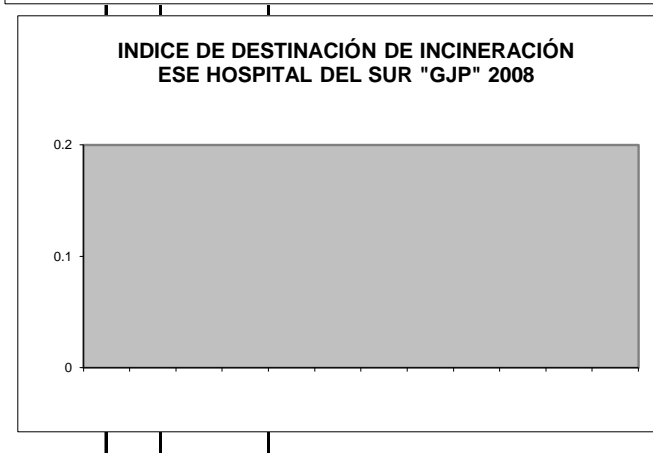
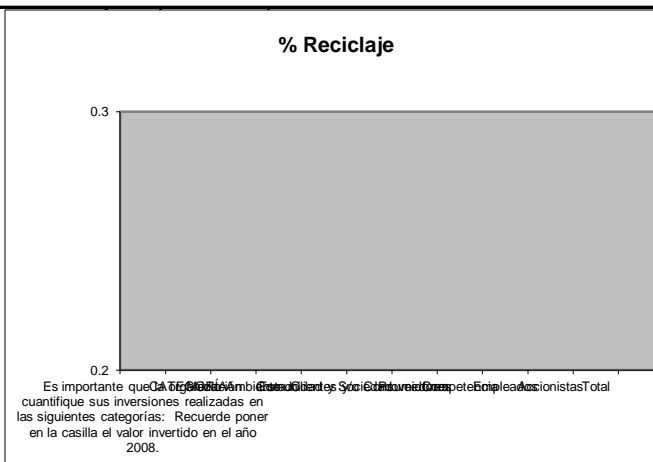
CATEGORÍA	PREGUNTA	SI	PARCIAL MENTE	NO	NO APLICA	COMPROMISO	EVIDENCIAS
	Conoce su empresa lo establecido por la ley en relación con el medio ambiente.	X					<p>En Colombia la normatividad ambiental ha tenido un importante desarrollo en las últimas tres décadas, en especial, a partir de la Convención de Estocolmo de 1972, cuyos principios se acogieron en el Código de recursos naturales renovables y de protección al medio ambiente (Decreto Ley 2811 de 1974). Éste se constituyó en uno de los primeros esfuerzos en Iberoamérica para expedir una normatividad integral sobre el medio ambiente. Luego, en 1991, como fruto de la nueva Constitución Política colombiana, se redimensionó la protección medio ambiental, elevándola a la categoría de derecho colectivo y dotándola de mecanismos de protección por parte de los ciudadanos, en particular, a través de las acciones populares o de grupo y, excepcionalmente, del uso de las acciones de tutela y de cumplimiento.</p> <p>LA ESE desde el código de ética y buen gobierno asegura que todos los funcionarios que ingresen a la Institución firmen el compromiso que se tiene con el medio ambiente. Igualmente tiene establecida la política de manejo ambiental donde se declara amiga del medio ambiente y se despliega al interior de la organización una serie de programas que pretende impactar favorablemente.</p>

Evalúa la contaminación causada por vehículos propios.			X	La organización iniciará el proceso de instalar gas en en vehículo de la instución previo análisis del proveedor de este, que asegure a la ESE que éste no perdera las condiciones iniciales.	
Evalúa la contaminación causada por vehículos contratados con terceros.			X		
Busca reducir el consumo de energía.	X				En el Programa de Manejo responsable de servicios públicos se busca el ahorro de la energía. Se conciencia a todos los funcionarios en el proceso de inducción y las reinducciones del compromiso que tienen con el ahorro de la energía. Es así como se les explica que se deben apagar todos los bombillo que no esten usos, además dentro de la política de la seguridad de la información se tiene establecido a pagar los equipos cortapicos de energia y reguladores al terminar la jornada y/o se debe apagar la pantalla cuando se deje de utilizar el equipo por espacio mayores de 15 minutos. Todos los baños cuentan con bombillo ahorradores de luz.
Busca reducir el consumo de agua.	X				En el Programa de Manejo responsable de servicios públicos se busca el ahorro del agua y la responsabilidad del manejo de los recursos hidricos. Existe en la organización sistema de ahorro de aguas en los sanitarios y lavamanos. Se tiene un manual para el manejo de los tanques, que busca hacer uso adecuado de agua.

MEDIO AMBIENTE

Maneja adecuadamente los residuos y/o Productos tóxicos.

X



La ESE cuenta con el Manual de Gestión Integral de Residuos sólidos Hospitalarios, desde donde se clasifica, almacena, trata y se hace disposición final de los desechos. Tiene un manual de limpieza y desinfección, una guía de eliminación de residuos peligrosos del área del laboratorio y una guía de desactivación, disposición final de residuos químicos y guía de desinfección. Adicionalmente se cuenta el proceso de gestión ambiental que cuenta con los siguientes procedimientos: Gestión de necesidades del ambiente físico y recolección de residuos hospitalarios.

Cuenta con políticas ambientales y todos los empleados las conocen.

X

La E.S.E cuenta con un tablero de mando integral donde desde la perspectiva de aprendizaje e innovación se tiene en cuenta la Gestión ambiental y social, así mismo la ESE cuenta con la Política de Manejo Ambiental la cual es conocida desde el proceso de inducción por todos los funcionarios, además se fortalece en las reinducciones. Todo esto hace parte de la evaluación de competencias realizadas a los funcionarios y para reforzar la política de manejo ambiental se encuentra publicada en la intranet a la cual tiene acceso todos los funcionarios de la institución.

	Participa en comités/ consejos locales o regionales para discutir la gestión ambiental con el gobierno y la comunidad.	X					Participa en el Consejo Municipal de Seguridas Social en Salud- CMSSS- y en el CLOPAD. Adicionalmente el Gerente de la E.S.E asiste a los Consejos de Gobierno Municipal donde en conjunto con la primera autoridad y el subsecretario de Medio Ambiente se tomas deciones de carácter ambiental.
	Tiene en cuenta que los materiales de embalaje de sus productos sean reciclables o reutilizables.	X					Dentro del manual de gestión integral de residuos hospitalarios uno de los objetivos es el de lograr ingresos adicionales para la ESE por la recuperación y comercialización de subproductos provenientes del reciclaje. Se cuenta con el proceso de gestión del ambiente físico y uno de sus procedimientos es recolección de material reciclable hospitalario, de este se tiene el indicador de porcentaje de reciclaje el cual se encuentra por encima del estandar propuesto por la empresa.
	Realiza programas de capacitación ambiental para los grupos de interés.	X					En la inducción al personal que ingresa a la ESE se profundiza sobre el tema y en el cronograma de capacitaciones programadas para el año 2009, se dicto en el mes de Febrero a todo el personal: "Sensibilización en la política de manejo ambiental", así mismo en las reinducciones se maneja eltema ambiental y desde cada servicio se promueve el adecaudo manejo de los recursos ambientales y el cuidado de los mismos, propendiendo por mejorar el ambiente de trabajo y fomentar prácticas adecuadas para el manejo del medio ambiente.
	Se da un aprovechamiento adecuado a sus residuos, subproductos y desechos.	X					Se hace la clasificación desde la fuente de generación y se da cumplimiento al manual de gestión integral de residuos hospitalarios, la E.S.E cuenta con indicadores que permiten monitorear el adecuado aprovechamiento a los residuos y el adecuado manejo de los mismos, estos indicadores son porcentaje de reciclaje, indice de destinación de incineración e índice de destinación de relleno sanitario.
	Adicione que otras prácticas su empresa realiza en esta área:	<p>Abiente Físico Confortable; se hacen adecuaciones, remodelaciones y ampliaciones a la planta fisica para mayor comodidad tanto para el cliente interno como externo.</p> <p>Mediante el programa de 5 ESES se propende por ambientes adecuados para el desarrollo de actividades diarias y por medio de inspecciones se observan y se miden comportamientos inseguros del personal, adherencia a las normas de bioseguridad, inspección de condiciones ambientales seguras, señalización y demarcación de áreas, fomentando permanentemente el sentido de aseo, del orden, de la utilización, de la Salud, y el de autodisciplina.</p> <p>Se cuidan las áreas externas (arreglo padros, poda árboles, limpieza de caños, mtto de la fuente, etc.).</p> <p>La empresa está en proceso de implementar que el uso del papel sea biodegradable.</p> <p>La organización realiza auditorias de seguimiento y acompañamiento al procedimiento de ambiente físico, donde analiza el cumplimiento de la política ambiental dando como resultado las oportunidades de mejora.</p>					
CATEGORÍA	PREGUNTA	SI	PARCIAL MENTE	NO	NO APLICA	COMPROMISO	
	Conoce su empresa todo lo establecido por la ley en relación con el estado.	X					La E.S.E conoce y aplica la legislación actual en materia de salud y se rige por lo dispuesto en estas normas (Constitución Nacional)

ESTADO	Contribuye con instituciones del Estado para el desarrollo de programas especiales en salud.	X					la E.S.E. trabaja conjuntamente con la Dirección Local de Salud, Dirección Seccional de Salud, Ministerio de la protección social en todo lo relacionado con la Resolución 412, adicional a toda la atención en salud, apoya programas como Salud familiar, Visitas domiciliarias, Jornadas de vacunación, entre otros. Somos líderes en programas de P y P. La ESE está certificada como IAMI. Además de trabajar con calidad en toda la prestación de los servicios, lo que ha hecho merecedora a ser la primera entidad del estado, de primer nivel de complejidad, acreditada por el ICONTEC.
	Apoya financieramente al Estado en la realización de actividades o programas de beneficio general, sin acuerdo de ninguna retribución legal o comercial.	X					Desde la Rentabilidad Social por prestación de servicios a los usuarios subsidiados y vinculados, sin capacidad de pago.
	Desarrolla convenios con entidades educativas públicas con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza.	X					Se tienen convenios docente asistenciales con diferentes instituciones educativas, se cuenta con personal de Servicio Social Obligatorio en el área médica y Odontológica. Los profesionales de diferentes áreas tienen opción a través de convenios para vinculación laboral.
	Estimula y patrocina proyectos de investigación y/o tecnología, interactuando activamente con la comunidad.	X					La E.S.E participa en un proyecto realizado por la Universidad de Antioquia llamado " formación ciudadna para la convivencia y la seguridad" en el barrio el Tablazo del municipio de itagui. Se tiene el programa Fortalecimiento de la investigación diagnóstica que tiene como fin la capacitación continua al personal, la calibración de equipos de ayudas Dx, los controles de calidad y la elaboración de guías.
	Adicione que otras prácticas su empresa realiza en esta área:						La Ese se ha consolidado como líder en el primer nivel de atención en Antioquia, con amplios reconocimientos como la Acreditación en Salud otorgada por el Icontec y el Ministerio de la Protección Social, la certificación por parte de la UNICEF como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia, la obtención de dos Premios de Calidad en Salud Colombia, uno en el año 2006 y el otro en el 2009, ambos en la categoría bronce y la entrega de la certificación internacional ISQua.
CATEGORÍA	PREGUNTA	SI	PARCIAL MENTE	NO	NO APLICA	COMPROMISO	
	Evalúa el impacto de las operaciones de su empresa en la comunidades.						La E.SE. Realiza encuestas de mercadeo y posicionamiento en la comunidad donde se evalúa el impacto de la empresa en las actividades realizadas y evidencia como la empresa se encuentra posicionada en el mercado, este resultado es retroalimentado a la alta dirección y responsables de servicio con el fin de realizar acciones que permitan el mejoramiento continuo, así mismo estas encuestas son tenidas en cuenta para la planeación estratégica.

COMUNIDAD Y SOCIEDAD

<p>La Empresa tiene acciones relacionadas con la búsqueda de igualdad de oportunidades</p>					<p>Desde la plataforma estratégica se tiene entre sus principios definida la equidad que busca hacer conciente las necesidades de cada usuario entregando a cada uno lo que necesita para disminuir las brechas de desigualdad. Se cuenta con el modelo de escucha activa para toda la comunidad, donde estos presentan sus expresiones y necesidades y a las cuales la organización siempre da respuesta oportuna.</p>
<p>Tiene un balance o reporte social o de sustentabilidad o lo incluye como un tema en su informe anual.</p>					<p>La ESE presenta ante la Junta Directiva el Balance Social de las actividades que tiene definida dentro de responsabilidad social.</p>
<p>Contribuye con mejoras en la infraestructura o en el ambiente local que le permita disfrutar a la comunidad, como viviendas, carreteras, puentes, escuelas, hospitales, etc.</p>					<p>La ESE adopta los parques que están aledaños a la Institución a los cuales le realiza mantenimiento permanente.</p>
<p>Actúa en asociación con otras entidades contribuyendo con el desarrollo de la sociedad</p>					<p>La ESE actua con la Administración Municipal de Itagüí, generando entre otras las siguientes actividades: Jornadas de estilo de vida saludable, se desarrollan estrategias de construcción de proyectos de vida, soluciones de problemas y prevención de lesiones violentas, acciones de prevención del suicido entre otras.</p>
<p>Posee miembros de la empresa participando en acciones de voluntariado.</p>					<p>La ESE cuenta con señoras al interior de la institución que son damas voluntarias. Adicionalmente se cuenta con funcionarios que prestan servicio voluntario a los bomberon del Municipio.</p>
<p>Adicione que otras prácticas su empresa realiza en esta área:</p>					<p>Festival de la salud- Se realiza el Festival de la salud donde se busca la participación activa de los usuarios y sus familias, brindando un espacio lúdico- recreativo y de formación, además de brindar servicios de P Y P. Se capacitan dos funcionarios en el lenguaje de señas para hacer más fácil la comunicación entre los usuarios y los funcionarios de la organización. Se relaiza la semana de la gestión del riesgo y la seguridad, donde se conciencia al cliente interno y externo de la importancia de adherirse al tratamiento, de aplicar las normas de bioseguridad, de la toma segura de medicamentos y en general temas de seguridad al interior del Hospital.</p>

CLIENTES Y CONSUMIDORES	Conoce lo establecido por el Estatuto del Consumidor y normas afines.			X		
	Promueve en los clientes y consumidores prácticas de Responsabilidad Social.					<p>La Responsabilidad Social esta enmarcada desde la plataforma estratégica de la E.S.E y cada uno de los colaboradores de la institución tienen el compromiso de realizar su quehacer enmarcado en esta responsabilidad social no sólo con los usuarios de la E.S.E y sus familias, sino además con los proveedores, con el medio ambiente y con los mismos colaboradores de la institución.</p> <p>La Calidad y Seguridad en la atención están implícitos en cada una de las actividades realizadas diariamente y esto es monitoreado por la organización con el fin de hacer seguimiento y mejoramientos en este tema. Igualmente desde los Derechos y Deberes que se tienen para los usuarios, define varios criterios como lo es el autocuidado.</p>
	En su publicidad tiene en cuenta el respeto por los diferentes públicos.	X				<p>La E.S.E es una institución al servicio de toda la comunidad y desde su plataforma estratégica promueve la equidad, el compromiso social y el respeto por valorar las creencias, actuaciones, sentimientos y motivos de otras personas, así mismo desde los Derechos y Deberes se promueve este respeto por las diferencias del otro. Toda la publicidad que se emite en la institución tiene el visto bueno que dice "Somos una entidad vigilada por la supersalud"</p>
	Se promueve prácticas de ventas con criterios éticos.	X				<p>La E.S.E cuenta con un Código de ética conocido por cada uno de sus colaboradores, el cual es informado desde la inducción del personal a la E.S.E, se retoma en las reinducciones y capacitaciones con el fin de que nuestro actuar este enmarcado en la ética profesional.</p> <p>Así mismo cuenta con el comité de ética encargado de analizar situaciones presentadas y orientar mejoramientos en este tema. Todos las tarifas de nuestros servicios están establecidos con el objetivo de favorecer nuestra población objeto, permitiendo así que estos tengan la facilidad de utilizarlos.</p>

<p>Toma acciones inmediatas para retirar sus productos cuando detecta que pueden generar un riesgo de salud o de seguridad.</p>	X					<p>La ESE cuenta con un manual de Almacenamiento e Insumos, manual de esterilización, manual de limpieza y desinfección y tiene definido la no reutilización. Adicionalmente en los diferentes servicios se tienen estrategias para que en éstos no permanezca ningún material o medicamento vencido. Se cuenta con el Modelo de seguimiento a riesgos que permite hacer seguimiento a aquellas fallas o eventos que se puedan presentar. A estas se les hace una análisis exhaustivo que generan recomendaciones y estrategias para que no vuelvan a suceder. La E.S.E cuenta con Politcas de Calidad y Seguridad a los usuarios, Así mismo con el Modelo Integral de Seguimiento a riesgos permite detectar posibles situaciones que ponen en riesgo al usuario y/o su familia y tomar acciones para corregirlas, busca garantizar la seguridad, vigilancia, custodia, protección y cuidado durante la estancia en la institución para prevenir y mitigar la ocurrencia de hechos ajenos que atenten contra la integridad personal y la libertad del individuo.</p>
<p>Realiza investigaciones sobre la calidad de sus servicios y productos.</p>	X					<p>Permanentemente se monitorea la calidad en la prestación de servicios y se realizan planes de mejora para corregir y mejorar las fallas presentadas minimizando el riesgo al usuarios y /o su familia y garantizando la calidad en la prestación de los servicios. La ESE cuenta con un comité de Tecnovigilancia que se encarga de verificar que toda la tecnología que se adquiera cumpla con todos los requisitos de calidad. Dentro del programa de tecnovigilancia se tiene establecido hacer referenciación para verificar la calidad de los equipos.</p>
<p>Adicione que otras prácticas su empresa realiza en esta área:</p>						<p>La institución cuenta con el PAMEC (programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad). Con este programa se define la fomra de evaluación del cumplimiento de los estándares de calidad y busca comparar calidad observada frente a la calidad esperada de tal forma que se identifique la existencia de brechas de desempeño para implementar acciones de mejoramiento que optimicen la utilización de los recursos destinados a la atención y ofrecer al cliente los servicios que espera. Cuenta con el Modelo AMEF para definir, identificar y corregir fallas conocidas o potenciales.</p>

PROVEEDORES

<p>Conoce usted si sus Proveedores cumplen con lo establecido por la ley</p>	<p>X</p>				<p>La organización cuenta con un proceso de Gestión de Insumos, bienes y Servicios, el cual contiene la selección de proveedores, el capacitación y acompañamiento de proveedores y la evaluación de proveedores . Es así como la ESE sólo compra a los proveedores que se inscribieron y para hacerlo cumplieron con una serie de requisitos que se exigen. Estos proveedores son evaluados periódicamente y en la página web se publica el rankin de proveedores.</p>
<p>Incluye dentro de sus proveedores a personas usualmente excluidas.</p>	<p>X</p>				<p>Desde la plataforma estrategia la organización tiene claro que somos una organización de puertas abiertas, por ende todos los proveedores que lo deseen y cumplan con los requisitos puede hacer parte de éste.</p>
<p>Su empresa es clara en exigirle a sus proveedores el no empleo del trabajo infantil.</p>	<p>X</p>				<p>Dentro del proceso de selección y evaluación de los proveedores, se tiene definido hacer visitas a las empresas para verificar entre otras cosas este ítem.</p>
<p>Incluye criterios de Responsabilidad Social para la selección de proveedores.</p>	<p>X</p>				<p>A través de la gestión con proveedores se establecen negociaciones y prácticas transparentes, en lo posible de largo plazo y que beneficien al usuario, al proveedor y al Hospital. Se cuenta con un proceso de selección y evaluación de proveedores, que busca contar con los mejores para beneficio de la empresa, el usuario, el medio ambiente y la comunidad. La E.S.E. mantiene una relación estrecha con sus proveedores, capacitándolos en los principales temas de salud de la E.S.E. y otros que tienen relación con el cuidado del medio ambiente, pues lo que se busca es encontrar una concordancia entre lo que el Hospital quiere con el medio ambiente y como los proveedores pueden ayudar a lograrlo. En el proceso de evaluación tiene incluido como valor agregado dar un mayor puntaje por demostrar que se realizan acciones de responsabilidad social.</p>
<p>Promueve la participación de sus proveedores en proyectos sociales y ambientales.</p>	<p>X</p>				<p>En las diferentes actividades que realiza la institución se tiene contemplada la participación y apoyo de sus proveedores, tales como el Festival de la Salud el cual va dirigido a toda la comunidad fomentando la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, así mismo en las actividades realizadas con el cliente interno aportan para el mejoramiento del bienestar del los colaboradores y sus familias, Fiesta de la Familia, Crecer en la Aventura. contribuyendo al crecimiento personal y mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios.</p>

	<p>Adicione que otras prácticas su empresa realiza en esta área:</p>						
	<p>Conoce todo lo establecido por la ley en relación al aspecto laboral</p>	X					<p>La organización asegura desde el proceso de inducción que todos los funcionarios conozcan todo lo relacionado a lo laboral, los derechos que tienen. Adicionalmente se refuerza con las reintroducciones que se hacen dos veces por año. Se realizan capacitaciones permanentes de todos los aspectos relacionados con la relación laboral.</p> <p>La E.S.E conoce y aplica lo establecido por la legislación en cuanto a lo laboral y brinda a sus empleados además de lo exigido por la normativa valores agregados que propenden por el mejoramiento y la calidad de vida de los empleados y sus familias.</p>
	<p>Evalúa otras opciones antes del despido de sus empleados ante dificultades presupuestales.</p>	X					<p>Mediante los procesos con los que cuenta la institución se permite realizar un seguimiento y acompañamiento a los colaboradores en el desempeño de sus funciones y tomar acciones de mejoramiento en los casos donde se detecten necesidades del personal.</p> <p>Así mismo se brindan capacitaciones al personal con el fin de que profundicen en sus conocimientos y se capaciten en su quehacer, se realizan evaluación de desempeño y de competencias y con el resultado arrojado se llevan a cabo planes de mejoramiento con cada funcionario.</p> <p>Se cuenta con el apoyo psicologico en casos que el funcionario o responsable de servicio lo considere necesario. La ESE tiene definido dentro del programa de salud ocupacional reubicaciones, es así como a la fecha se cuenta con una auxiliar de odontología realizando funciones de auxiliar administrativo.</p>

EMPLEADOS

<p>Su empresa tiene un programa de incentivos a sus empleados</p>	<p>X</p>				<p>Desde el proceso de gestión del recurso humano se contempla lo relacionado con los colaboradores de la empresa, así mismo se cuenta con la política de capacitación, estímulos e incentivos que busca que los empleados crezcan no solo personal sino intelectualmente, apoyandolos y brindando capacitaciones permanentes e incentivando a los funcionarios para que sean cada vez mejores en su quehacer.</p> <p>Se cuenta con programas de Bienestar Social dirigidos a funcionarios y sus familias y para el cual al E.S.E dispone un rubro presupuestal. En la política de capacitación, estímulos e incentivos es donde se definen diferentes categorías de estímulos. Premia a los mejores funcionarios de los servicios, al mejor empleado de la ESE se le costea la mitad de la carrera y/o especialización. Igualmente incentiva a los funcionarios para que le hagan las sugerencias que consideren mejorarán la labor en la institución y la cual se les premia.</p>
<p>Su programa de incentivos lo realiza por medio una evaluación objetiva .</p>	<p>X</p>				<p>La política de capacitación e incentivos es elaborada por los representantes de la organización y los representantes de los empleados, buscando la objetividad. En esta política se tiene en cuenta varios factores a premiar como: EL trabajo en equipo, proyecto innovador, mejor empleado. Adicionalmente la Política de Capacitación, estímulos e incentivos contempla como se desarrolla, como se aplica, la evaluación y requisitos para conceder los beneficios.</p>
<p>Desarrolla actividades sociales, culturales o deportivas en las que participan los trabajadores y sus familias.</p>	<p>X</p>				<p>Desarrolla a través del programa de bienestar social las siguientes actividades: El día de la familia donde participan los funcionarios casados con sus esposos (as) e hijos (as), los solteros con sus padres. A todos los niños se les da regalo y a los empleados solteros se les da un bono. Se celebra los días clásicos con todos los empleados. Se le da a un integrante de la familia el valor de un curso no formal, se le da auxilio optico al funcionario o integrante del núcleo familiar. La ESE patrocina el equipo de futbol de la organización otorgándole el uniforme y el valor de las inscripciones</p> <p>Igualmente se programan actividades ludico-recreativas para los funcionarios y sus familias tales como Crecer en la Aventura.</p>

<p>Su empresa promueve el buen trato y respeto entre sus empleados</p>	X				<p>Desde la plataforma estrategica se contempla la atención humanizada, la amabilidad, así mismo se cuenta con unas normas del Bune trao, la Declaración de Derechos y Deberes, el Programa de Humanización, todos dirigidos a garantizar la amabilidad en la atención tanto para los usuarios y sus familias, como para lo empleados, proveedores y comunidad en general. Se evalua el buen trato brindado desde cada servicio mediante el clima laboral, del cual se da retroalimentación de los resultados y se capacita acorde a los puntos mas bajos y a los que se debe reforzar. Se cuenta con la política de Gerencia de Puertas abiertas la cual promueve dar un trato siempre amable, respetando la dignidad como persona y funcionario.</p>
<p>Apoya y estimula a sus empleados para que se desarrollen profesional y socialmente.</p>	X				<p>La política de capacitación, estímulos e incentivos contempla varias modalidades de capacitación para sus empleados tales como: Inducción Reinducción, actualizaciones, Especializaciones, Adiestramiento, aprendizajes, Capacitaciones corporativas y capacitaciones específicas. La ESE otorga a los funcionarios 20 horas mensuales para que puedan adelantar los estudios. Adicionalmente otorga seminarios, diplomados, congresos según solicitud de los funcionarios. Se hacen prestamos con muy bajo interés para que puedan realizar los estudios.</p>
<p>Se incluye el concepto de Responsabilidad Social dentro de sus programas de inducción y capacitación.</p>	X				<p>La E.S.E cuenta con programas de inducción a todo el personal que ingresa a la E.S.E y programa de reinducción, allí se deja claro los compromisos que tiene la empresa y sus colaboradores con la responsabilidad social, es decir se establece el compromiso que se adquiere con los colaboradores, usuarios, proveedores, medio ambiente y con la comunidad usuaria.</p>
<p>Su empresa al contratar sus empleados no hace discriminación por razones religiosas, políticas, étnicas, sexuales, de género, de edad o con alguna discapacidad física.</p>	X				<p>La E.S.E desde su plataforma estratégica promueve la equidad y no hace distinciones de sexo, raza, ideología política, religión, se basa solamente en el proceso de gestión de recurso humano y en sus procedimientos: Planeación para la asignación del recurso humano, selección del personal, vinculación del personal entre otros. Se cuenta con un proceso de selección con una psóloga quien realiza entrevista y prueba psicotécnica, logrando una vinculación transparente y sin discriminación.</p>

	Ofrece programas complementarios para la salud, de sus empleados y sus familias.	X				Realiza el programa de salud complementaria donde a través de un profesional bionérgico se atiende a los funcionarios que los requiere. Realiza análisis de la salud de todos los funcionarios realizando pruebas de laboratorio sin ningún costo y haciendo las respectivas recomendaciones.
	Posee programas especiales que beneficien a los empleados que estén próximos a Jubilarse y a sus familias.	X				Existe el programa de preparación para el retiro de los funcionarios. El personal que está jubilado y/o pensionado es invitado a todas las actividades que realiza la institución como por ejemplo: El día de la familia, la celebración de los días clásico.
	Adicione que otras prácticas su empresa realiza en esta área:					
ACCIONISTAS	Tiene su empresa un código de buen gobierno corporativo.	X				La empresa tiene un código de ética y buen gobierno donde se plasma compromiso con diferentes entes.
	Su empresa le da un trato justo a sus accionistas minoritarios			X		
	Reparte al menos el 50% de sus utilidades a sus accionistas			X		
	Adicione que otras prácticas su empresa realiza en esta área:					

CONSOLIDADO INVERSIÓN ANUAL

Es importante que la organización cuantifique sus inversiones realizadas en las siguientes categorías: Recuerde poner en la casilla el valor invertido en el año 2008.

CATEGORÍA	VALOR INVERTIDO ANUAL
Medio Ambiente	456,888,498
Estado	882,000
Comunidad y Sociedad	1,789,096,000
Clientes y/o Consumidores	
Proveedores	3,500,000

Competencia	8,733,108
Empleados	33,742,711
Accionistas	No aplica
Total	2,292,842,317

PERSONA RESPONSABLE DE REALIZAR EL AUTODIAGNÓSTICO	
Nombre:	SIRLEY ANDREA ZAPATA RODAS
Cargo:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Teléfono:	444 57 55 OPC 1 EXT 321-320-101
E-mail:	szapata@hospitaldelsur.gov.co lvillada@hospitaldelsur.gov.co
Observaciones:	

RESUMEN OTRAS PRÁCTICAS QUE DESEA ADICIONAR
- La organización tiene muchas acciones que permanentemente fortalecen la responsabilidad social es así como desde el mismo proceso de auditorias se hace una evaluación permanente a toda la prestación de los servicios con busca de la mejora continua.
- Cuenta con un programa de Salud Familiar que hace un apoyo director a grupos familiares, a estos se les hace evaluaciones y seguimiento permanente, Para ello tiene contratada 3 psicologas, que a pesar de no estar en la obligación de realizarlo por ser una entidad de primer nivel de complejidad.
-Se le presta atención a todos los usuarios que lo requieran sin interesar que tengan capacidad económica.

OBSERVACIONES COMITÉ EVALUADOR:

Este proceso es propiedad exclusiva de la Corporación Fenalco Solidario.