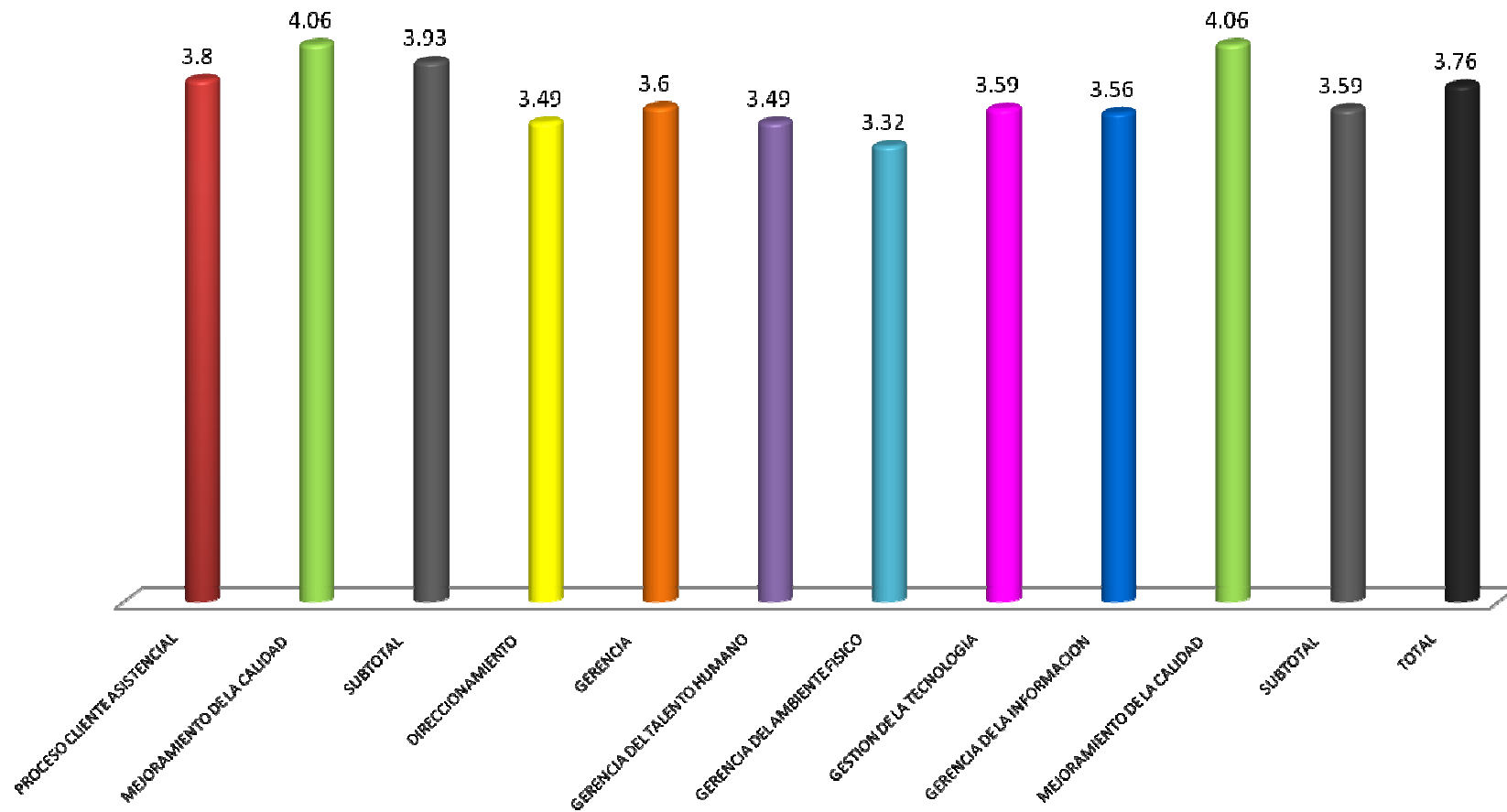


INFORME DE CALIDAD

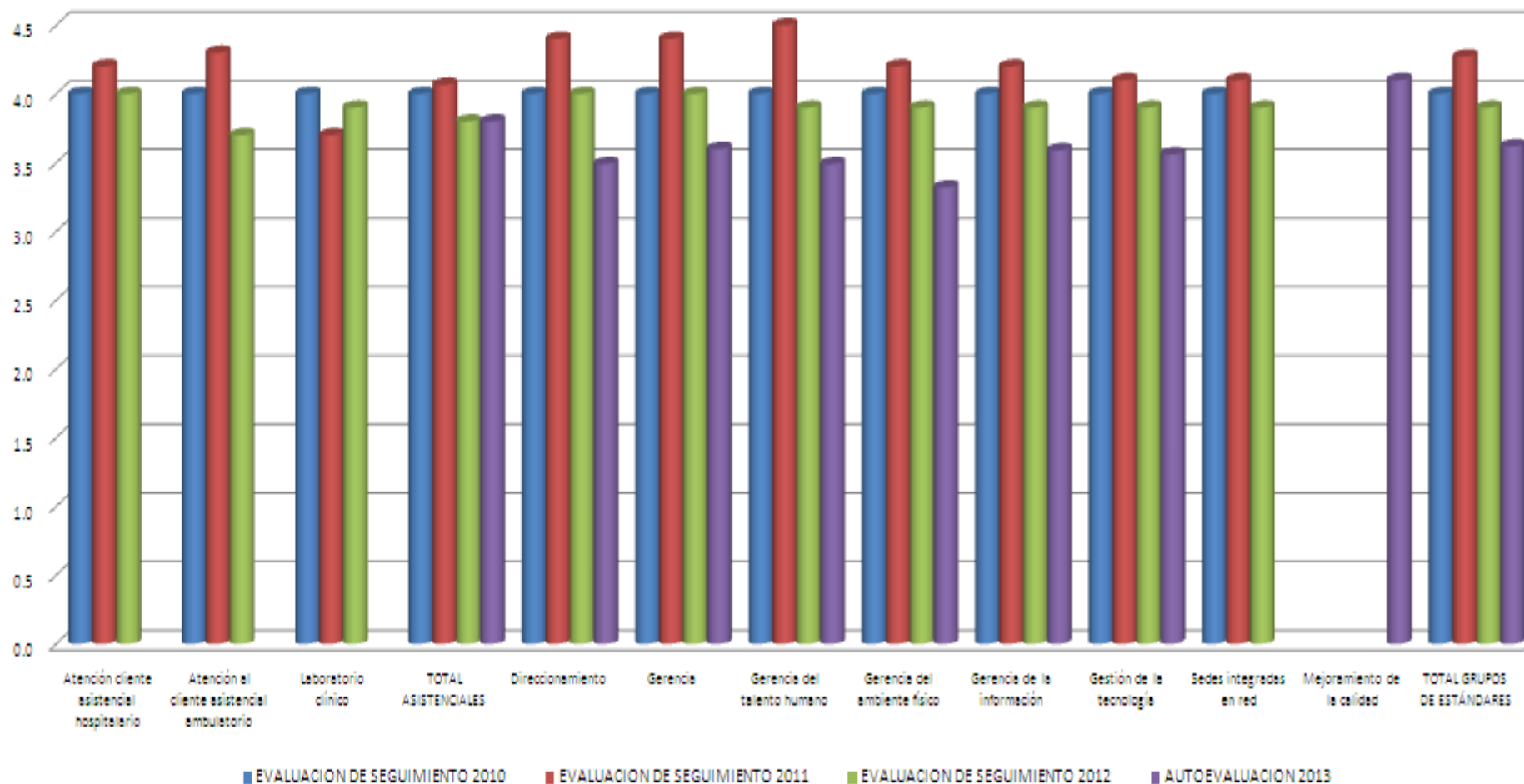
Autoevaluaciones del Sistema Único de Acreditación Dic 2013

AUTOEVALUACION SUA RLN 123 DE 2012 DIC 2013





TRAZABILIDAD CALIFICACIÓN DEL SUA 2010 -2013



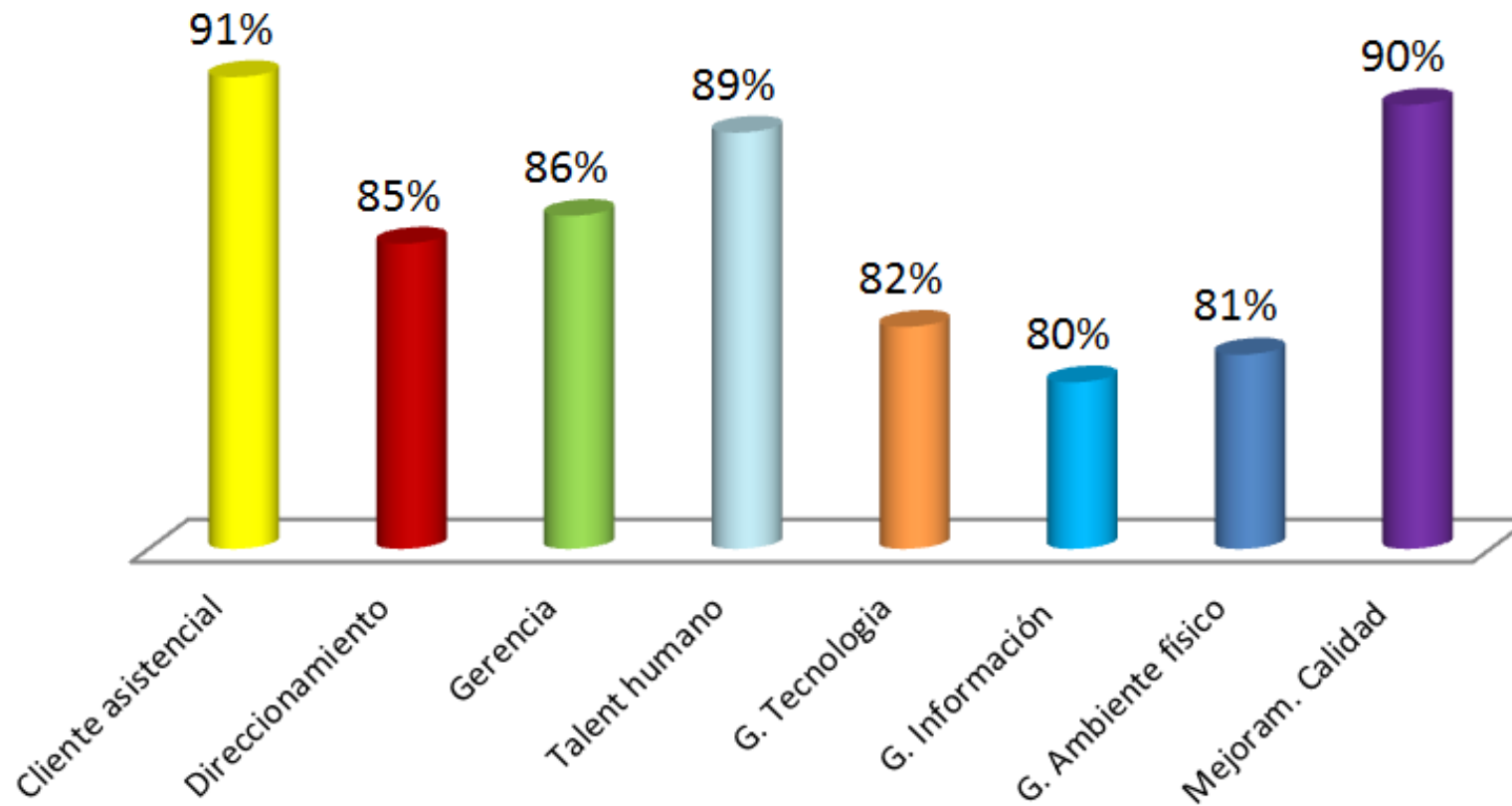
TRAZABILIDAD AUTOEVALUACIONES SUA RLN 123 DE 2012 2013-2014



Enero de 2013	2.8
Enero de 2014	3.7



SEGUIMIENTO AL PAMEC 2013 - DIC 2013



PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO PAMEC 85.5%

Acciones de mejora cliente asistencial

PAMEC 2014



- Fortalecer divulgación de deberes y derechos, código de ética y buen gobierno y manejo de conflictos
- Fortalecer divulgación de procesos, riesgos y puntos de control
- Fortalecer la **gestión clínica** e implementar programa de **conurrencia**
- Incursionas de manera más académica en **proyectos de investigación**
- Fortalecer la implementación del programa **usuario y su familia como gestores de seguridad**: Terapia de cariño, entrenamiento con base a vías clínicas, etc
- Fortalecer la implementación del **modelo de seguridad** del paciente y adoptar programas que faltan de la GBPSP del MPS
- Trabajar en **barreras de acceso y barreras de seguridad**
- Fortalecer el **enfoque de riesgo y de PyP** desde todos los procesos, con base en **georreferenciación** del hospital y del municipio. Medir impacto
- Fortalecer enfoque de **APS**
- Implementar asignación de **citas vía Web**
- Actualizar **Modelo de MBE** con directrices del MPS y **adoptar GPCBE** del ministerio
- Fortalecer **adherencia a guías y protocolos** desde todos los procesos
- Fortalecer **el plan padrino**

Acciones de mejora cliente asistencial PAMEC 2014



- Fortalecer el manejo de **sintomáticos respiratorios** en salas de espera
- Fortalecer el programa de **consultador crónico**
- Fortalecer el **apoyo lúdico, espiritual y emocional**
- Implementar el **modelo de inclusión y rotafolios** para la atención
- Entrenar** al personal en **apoyo emocional** e intervención en crisis
- Entrenar al personal en manejo de **situaciones de estrés y duelo**
- Implementar programa para fortalecer la **comunicación asertiva con equipos de trabajo y pacientes**
- Fortalecer las **actividades educativas** y su medición
- Fortalecer el **MANEJO DEL DOLOR**
- Implementar **cultura del silencio**
- Trabajar en el **entendimiento del consentimiento informado**
- Fortalecer la implementación del programa de **reactivo vigilancia**
- Fortalecer los procesos de **medicina legal y cadena de custodia**
- Medir adherencia a protocolos de atención de la **violencia o maltrato intrafamiliar y abuso sexual**
- Implementar **staf médicos**
- Fortalecer el reporte de **resultados críticos o especiales**
- Fortalecer el **manejo de pacientes con VIH**

Acciones de mejora Direccionamiento y Gerencia. PAMEC 2014



- Fortalecer alianzas estratégicas
- Fortalecer despliegue de plataforma estratégica con cliente interno y externo
- Fortalecer la evaluación y toma de decisiones con base en la utilización, subutilización y sobreutilización de servicios
- Fortalecer el seguimiento a la ejecución presupuestal desde los planes de acción y medir impacto
- Fortalecer el programa de educación con Junta Directiva y su participación en planes y proyectos empresariales
- Revisar y ajustar el BSC y fortalecer la desagregación de indicadores por sede
- Implementarlo en el modulo de riesgos y planeación estratégica en ISOLUCION
- Fortalecer la recuperación de cartera
- Depurar algunos rubros de los estados financieros
- Fortalecer control de inventarios y fomentar cultura de buen uso de recursos
- Fortalecer la interventoría y supervisión de los Outsourcing
- Fortalecer el modelo de humanización
- Fortalecer el modelo de responsabilidad social. Inscripción en el Pacto mundial
- Fortalecer el proceso de Mercadeo



Acciones de mejora Talento Humano. PAMEC

2014



- Fortalecer la medición de **cultura organizacional**
- Implementar programa para **síndrome de cansancio**
- Implementar sistema de **prerrogativas**
- Fortalecer el modelo de **escucha activa** del cliente interno
- Fortalecer la **identificación de necesidades y la planeación** de docencia servicio
- Fortalecer la **planeación** del talento humano
- Fortalecer la implementación del **aplicativo** de gestión humana en el **GLPI**
- Avanzar en el análisis de **carga laboral**
- Ajuste del Manual de **perfiles y competencias** de acuerdo a estándares del **SUH**
- Formar** al personal en **docencia e investigación**
- Fortalecer con los **Outsourcing: manual de requisitos contractuales e compromisos frente a la docencia servicio, supervisión, evaluación de desempeño y gestión del conocimiento**
- Fortalecer la **articulación del plan de formación con los convenios de docencia asistenciales**
- Fortalecer **entrenamiento**
- Trabajar en **comunicación asertiva con equipos de trabajo y pacientes**
- Fortalecer programa de **preparación para el retiro**
- Fortalecer programa de **PYP del cliente interno**
- Fortalecer adherencia a procesos



Acciones de mejora Ambiente físico.

PAMEC 2014



- Fortalecer condiciones de **accesibilidad y humanización** desde el ambiente físico
- Realizar **adecuaciones locativas** de acuerdo a requisitos del **SUH** Rln 1441 de 2013
- Fortalecer programa de **gestión ambiental**
- Implementar programa de **gestores ambientales**
- Fortalecer la implementación y seguimiento del **programa de responsabilidad social**
- Inscribir a la ESE en el PACTO MUNDIAL
- Fortalecer adherencia del cliente interno y externo al **PIGRH** y al **plan de emergencias**
- Fortalecer **simulacros** y **simulaciones**
- Fortalecer **competencia del personal** para **movilización y evacuación de pacientes**
- Fortalecer enfoque e implementación de **manual de vigilancia y seguridad** del usuario
- Fortalecer **el sistema de identificación de visitantes**
- Fortalecer **política de no fumador**
- Fortalecer **cultura del silencio**
- Fortalecer adherencia a procesos
- Fortalecer la implementación de **compras verdes**



Acciones de mejora

Gerencia de la Información . PAMEC 2014



- Fortalecer la **identificación de necesidades** de información
- Fortalecer la **validación y toma de decisiones** a partir del análisis de la información
- Fortalecer la **implementación de: ISOLUCION, Workmanager, GLPI, Limesurvey**
- Actualizar procedimiento de **archivo central**
- Implementar **tablas de retención documental**
- Implementar **base de datos con el fondo acumulado** de registros clínicos de tal forma que puedan ser consultados desde los puntos de atención
- Estandarizar los registros clínicos que se deben escanear y subir a la HC
- Fortalecer el seguimiento y el **cierre de ciclos de mejora a partir de resultados de indicadores**
- Revisar y ajustar los indicadores** de la ESE y las metas establecidas
- Fortalecer **entrenamiento y patrullajes**
- Implementar **PANACEA** (Definir la migración)
- Estandarizar **componente ético**
- Fortalecer la **intranet y la pagina Web**
- Unificar HC** de pacientes y actualizar **acrónimos** permitidos
- Actualizar **plan de contingencias**
- Fortalecer la **comunicación informativa y organizacional**
- Fortalecer el **control documental**
- Minería de datos**

Acciones de mejora

Gestión de la Tecnología . PAMEC 2014



- Estandarizar **modelo de gestión de la tecnología**
- Revisar adecuación **tecnológica** de acuerdo a los requisitos del **SUH** RIn 1441 de 2013
- Fortalecer **tecnología inalámbrica** para atenciones extramurales
- Fortalecer el **acompañamiento de la ESE a los Outsourcing**, en lo referente a la **tecnología**
- Fortalecer la tecnología desde el aspecto de **humanización e inclusión**
- Fortalecer **entrenamientos**
- Fortalecer **sistema de telemetría**
- Fortalecer el **software de mantenimiento**
- Medir **impacto ambiental** en relación al uso de tecnología
- Fortalecer **enfoque de riesgo**
- Fortalecer mecanismos de **identificación de la tecnología**
- Organizar el proceso de **disponibilidad de recursos** para mejorar la oportunidad en los **mantenimientos correctivos**
- Actualizar **plan de contingencias**
- Fortalecer proceso de **desinfección** de la tecnología

Acciones de mejora Mejoramiento de la calidad . PAMEC 2014



- Fortalecer la competencia y operación de los **grupos de mejoramiento**
- Fortalecer el programa de **auditorias internas de calidad**
- Fortalecer en todos los procesos la **adherencia procesos y guías y protocolos** de atención
- Optimizar los **módulos de mejoramiento, riesgos e indicadores de ISOLUCION**
- Fortalecer **cierre de ciclos de mejora** desde todos los procesos
- Fortalecer la **comunicación de planes de mejoramiento**
- Fortalecer la implementación del Modelo de **referencia comparativa**
- Actualizar **mapa de riesgos** de acuerdo a los requisitos del SUH RIn 1441 de 2013
- Fortalecer el **programa de costos de calidad y no calidad**