

# DEBERES DE LOS USUARIOS

- 1** Asumir con responsabilidad el cuidado de su salud, su familia y la comunidad, acatando los tratamientos e instrucciones brindadas por el equipo de salud.
- 2** Seguir las recomendaciones, instrucciones y tratamientos dados por el equipo de salud.
- 3** Suministrar información clara y completa a los profesionales de la salud que lo atienden.
- 4** Presentar la documentación completa, veraz y actualizada y realizar los pagos respectivos.
- 5** Comunicar oportunamente los cambios de su información como: dirección, número de teléfono y documento de identidad.
- 6** Cumplir oportunamente con las citas acordadas y avisar mínimo con 6 horas de anticipación su cancelación.
- 7** Tratar con dignidad y respeto a todo el personal de la institución y a los demás usuarios, contribuyendo a la buena convivencia dentro del Hospital.
- 8** Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones, dotación y servicios del Hospital.
- 9** Respetar la intimidad y las creencias de los demás pacientes y sus familiares.
- 10** Participar de las actividades educativas que realiza la institución.
- 11** Representar con responsabilidad a los usuarios en la asociación de usuarios.
- 12** Presentar oportunamente sus reclamaciones, sugerencias y felicitaciones sobre nuestros servicios, usando las vías y medios establecidos para tal efecto (buzones, página web, oficina amiga del usuario, etc).